



# ANNUAL REPORT

DUEMILA **23**



ASSOCIAZIONE

**CAF.**

Centro Aiuto Minori e Famiglie

# INDICE

<b>02</b>	<b>INTRODUZIONE ALL'ANNUAL REPORT 2023</b>	
<b>06</b>	<b>IL NOSTRO CAMMINO DAL 1979</b>	
<b>08</b>	<b>IL NOSTRO IMPEGNO</b>	
	Mission e Valori	09
	Come Realizziamo il Nostro Impegno	10
	Il Nostro Contributo alla Sostenibilità	10
<b>12</b>	<b>COME SIAMO ORGANIZZATI</b>	
	Organi Istituzionali	12
	Il Nostro Staff	13
<b>14</b>	<b>LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO</b>	
	Accoglienza e Cura: Comunità Residenziali 3-12	16
	Accoglienza e Cura: Comunità Residenziali 12-18	18
	Accoglienza e Cura: Centro Educativo Diurno Teen Lab	20
	Accoglienza e Cura: Alloggio per l'Autonomia Over 18	22
	Sostegno alla Famiglia d'Origine dei Minori Accolti	24
	Servizio Affidò	26
<b>28</b>	<b>EFFICACIA ED EFFICIENZA</b>	
	Misurazione dell'Impatto Sociale dei Servizi	28
	Certificazione di Qualità ISO 9001	30
<b>31</b>	<b>DIMENSIONE ECONOMICA</b>	
	Stato Patrimoniale	32
	Rendiconto Gestionale	34
	Relazione dei Revisori	36
<b>38</b>	<b>TRASPARENZA - ANALISI COSTI E RICAVI</b>	
	Analisi Oneri e Costi	40
	Analisi Proventi e Ricavi	46
	Analisi Risultati Economici	54
<b>56</b>	<b>PARTNER DI VALORE</b>	
	Aziende Amiche	56
	Volontariato Aziendale	58
	Volontari per Bene	59



## INTRODUZIONE

### ALL'ANNUAL REPORT 2023

**Franco Cesa Bianchi**  
Presidente Associazione CAF

Cari Associati,  
nel presente Annual Report sono illustrati i **numeri salienti del Bilancio consuntivo 2023** che, come potrete leggere, nonostante gli sforzi profusi da tutti gli operatori, i professionisti e i Consiglieri, evidenziano una congiunturale difficoltà nel reperimento delle risorse economiche necessarie a favorire una piena copertura del disavanzo operativo dei singoli servizi. Il generale aumento del prezzo dei beni al consumo, dell'energia e del costo del lavoro, unito ad una maggiore complessità dello scenario in cui opera quotidianamente la Raccolta Fondi, hanno fortemente inciso sul risultato d'esercizio, che anche per questa annualità risulta purtroppo negativo.

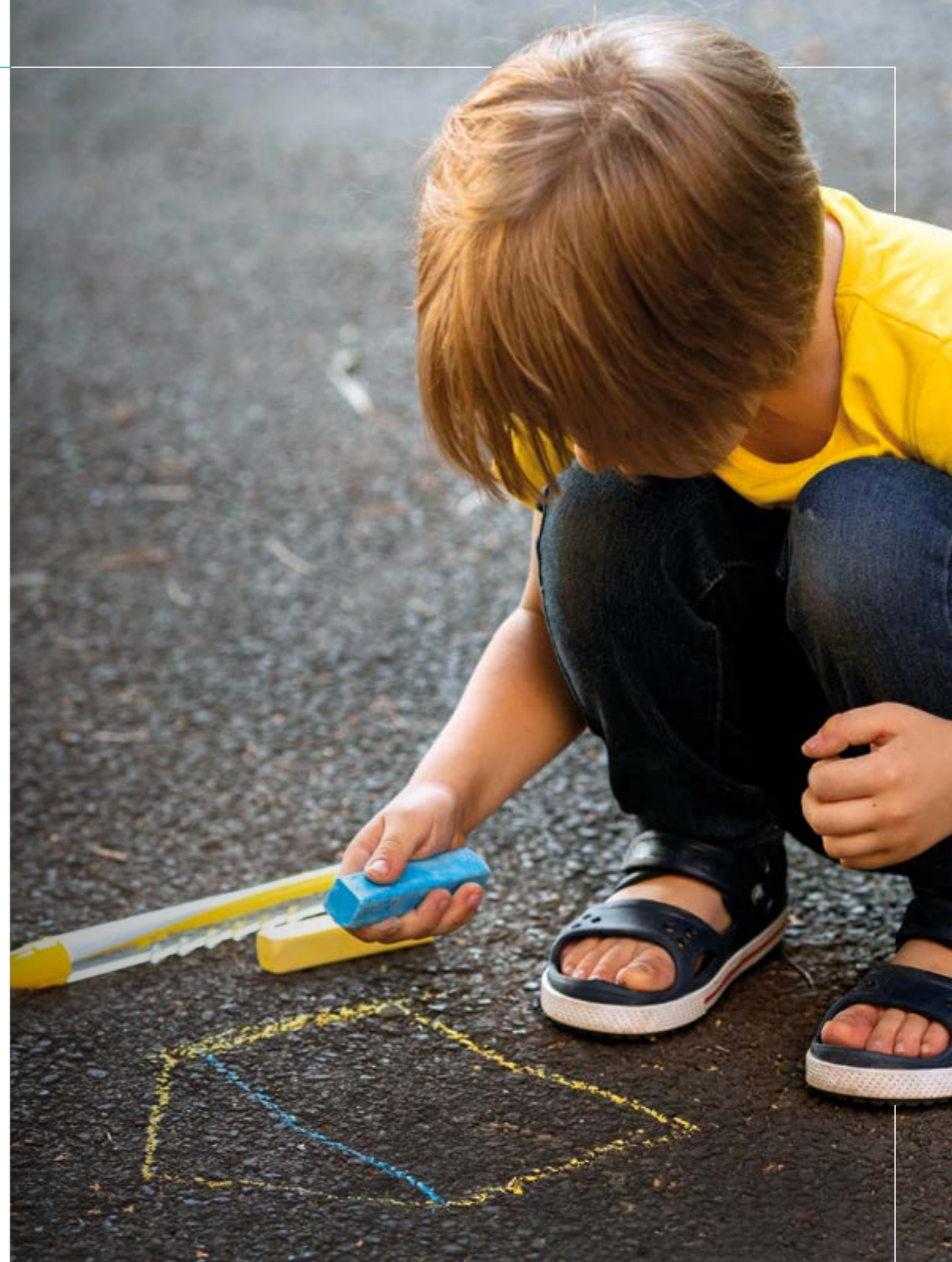
Nonostante le difficoltà di contesto, per quanto riguarda l'operatività dei nostri servizi è stato comunque un anno molto proficuo. Nelle **Comunità Residenziali per minori 3-12 anni e 12-18 anni** grazie all'eccellente **lavoro di squadra**, alla **grande professionalità** dei nostri operatori e alla **forte collaborazione con i Servizi Sociali e con il Tribunale per i Minorenni**, sono stati definiti in modo positivo tanti percorsi di nostri utenti, riducendo di molto il tempo di permanenza medio in Comunità, coerentemente con la nostra convinzione che queste strutture di accoglienza debbano essere un luogo di transito, dove i minori possono ritrovare serenità ed equilibrio, rielaborare il proprio vissuto traumatico e prepararsi per nuove fasi della vita più adatte e più giuste per ciascuno di loro. E così, alcuni minori hanno potuto essere accolti in famiglie affidatarie, altri rientrare in famiglia e i più grandi scegliere di perseguire una propria autonomia nei nostri appartamenti per neomaggiorenni.

Per quanto riguarda l'appartamento di alta autonomia **Teen House**, visti i buoni risultati ottenuti con i ragazzi accolti dall'apertura nel 2019, **è in corso di accreditamento e di allestimento un secondo appartamento, che sarà pronto nell'estate del 2024**, dedicato a ragazze neomaggiorenni attualmente in Comunità Teen, pronte per questa nuova fase della loro vita.

Anche grazie allo straordinario presidio fatto dalle nostre équipe, **nel corso del 2023 le 5 Comunità Residenziali hanno lavorato a massima capienza con numerose dimissioni ma altrettanti inserimenti**. Tutto questo prezioso lavoro si è svolto nonostante la congiunturale difficoltà, riscontrata negli ultimi anni e comune a tutte le Associazioni che operano nel nostro ambito, nel reperimento di educatori professionali. Per supportare il personale di Comunità nel lavoro quotidiano, abbiamo erogato diversi **corsi di formazione specialistici** concernenti la metodologia di lavoro per le diverse fasce di età e di aspetti legali della tutela delle persone minorenni e in particolare dei minori allontanati dalle famiglie di origine.

Dal punto di vista delle strutture, grazie ad una Azienda benefattrice è stata completamente **rinnovata l'area giochi del giardino delle Comunità 3-12 anni**.

Il **Centro Educativo Diurno per adolescenti Teen Lab**, grazie al lavoro del Team della Raccolta Fondi, ha potuto beneficiare di un'ampia **ristrutturazione finanziata da un pool di Aziende e Fondazioni**. All'interno di questo nuovo contenitore l'Azienda Sky ha realizzato il suo primo Sky Up Digital HUB: un luogo funzionale ed accogliente, fornito di nuove e moderne attrezzature informatiche, che ha aumentato la qualità dell'offerta educativa rendendo Teen Lab ancora più attrattivo per i ragazzi e le Istituzioni invianti. Anche grazie a queste migliori strutturali e contenutistiche, nel 2023 abbiamo iniziato a raccogliere i frutti del **duro lavoro di promozione e riposizionamento post-covid** del nostro Centro nei confronti dei principali referenti del territorio (Servizi Sociali, Scuole e Famiglie), portando a 16 il numero dei ragazzi accolti - rispetto ai 12 del 2022 - di cui la maggior parte in carico ai Servizi Sociali territoriali.



Per meglio rappresentare i **risultati del 2023**, vi illustro di seguito alcuni dati **relativi alle diverse aree di intervento/presidio della nostra Associazione**.

## SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E CURA DEI MINORI E DELLE FAMIGLIE

### AREA 3-12 ANNI

- Abbiamo **accolto 8 nuovi bambini**, 2 maschi e 6 femmine, di cui 3 gruppi di fratelli.
- Abbiamo **dimesso 9 bambini**, 4 maschi e 5 femmine, di cui 3 sono rientrati in famiglia, 1 è andato in affido etero-familiare, 3 sono andati in Casa famiglia, 1 è passato nelle nostre comunità 12-18 anni e 1 è stato trasferito in Comunità terapeutica.
- Abbiamo **seguito 15 famiglie** di bambini accolti in Comunità.
- Abbiamo **attivato 20 terapie psicologiche** per i bambini residenti nelle Comunità Residenziali.

### AREA 12-18 ANNI

- Abbiamo **accolto 4 nuove ragazze**.
- Abbiamo **dimesso 3 ragazzi**, 1 maschio e 2 femmine, di cui 1 è rientrato in famiglia e 2 si sono allontanati arbitrariamente portando così a termine il loro progetto in Comunità.
- Abbiamo **seguito 10 famiglie** di adolescenti in Comunità.
- Abbiamo **attivato 14 terapie psicologiche** per i ragazzi residenti in Comunità Residenziale Teen.

### AREA 18-21

- Abbiamo **accolto 1 nuovo ragazzo neomaggiorenne**.  
Dei **3 ragazzi inseriti in Teen House**, **2 frequentano l'ultimo anno di liceo e lavorano part-time** per contribuire al loro mantenimento, coerentemente con il percorso di autonomia previsto in Teen House, mentre 1 lavora full-time.

## SERVIZIO AFFIDO

**Associazione CAF fa parte dell'ATI che si è aggiudicata la gara di appalto indetta dal Comune di Milano in tema di affido per il triennio 2022-2024.** Tale appalto prevede la nostra partecipazione a un'equipe centrale che effettua tutti i percorsi di conoscenza e formazione di nuclei familiari disponibili all'affido. Oltre a questo, l'ATI mette a disposizione del Comune di Milano operatori che possano intervenire in situazioni particolarmente critiche e/o complesse facendo interventi educativi diversificati di supporto. La nostra Associazione CAF ha in carico **6 interventi** di questo tipo.

Nel corso dell'anno la nostra Equipe ha realizzato **1 affido a tempo pieno per minori ospiti nelle nostre Comunità 3-12** e **seguito complessivamente 10 affidi**, tutti a tempo pieno, **conducendo interventi diversificati di sostegno per tutte le famiglie affidatarie** e proseguendo il lavoro di **accompagnamento e sostegno all'interno del Gruppo delle famiglie**.

Abbiamo inoltre guidato e seguito, in sinergia con le nostre equipe delle Comunità 3-12, il **percorso di avvicinamento all'affido di 2 nostri bambini** che verranno accolti da famiglie affidatarie non selezionate dalla nostra Equipe Affidato. Grande attenzione è stata posta alla collaborazione con il Coordinamento Affidi del Comune di Milano che, nel nuovo bando, ha in capo la gestione di tutti gli abbinamenti, affinché possano essere trovate sul territorio risorse adeguate per i minori accolti nelle nostre Comunità.

Abbiamo effettuato complessivamente **8 interventi educativi individualizzati** per l'osservazione degli incontri tra minori in affido e famiglia d'origine e per il mantenimento dei rapporti tra fratelli accolti in nuclei diversi e **4 interventi educativi domiciliari** con finalità diverse (passaggio da famiglia a famiglia, da famiglia a comunità, pronta accoglienza e supporto per importanti difficoltà educative degli affidatari). Nell'ambito della preziosa attività di sensibilizzazione sulla tematica dell'affido, abbiamo effettuato **1 incontro informativo on-line con i dipendenti di un'Azienda Amica** e **1 incontro in presenza presso gli spazi di Via Zurigo 65**.

Insieme agli operatori delle Comunità Teen è proseguito il lavoro sul **progetto sperimentale di vicinanza tra adulti e adolescenti**, con l'inserimento di altre **2 coppie di volontari speciali** che hanno iniziato a conoscere i ragazzi nel piccolo gruppo.

## LE ALTRE AREE DI ATTIVITÀ

Nel corso del 2023 le **attività di Volontariato** hanno ripreso corpo con un crescente numero di colloqui per nuove candidature e un sempre maggior coinvolgimento dei volontari nelle attività di promozione e raccolta fondi sul territorio in occasione di eventi e campagne.

I **"Volontari CON i minori"**, che operano in Comunità, **sono passati da 20 nel 2022 a 36 nel 2023**, potendo offrire un utilissimo supporto agli educatori nella gestione delle attività ludiche con i bambini, negli accompagnamenti alle attività extra-scolastiche e nell'aiuto con i compiti dei ragazzi. I **"Volontari PER i minori"** che supportano nelle attività organizzative, di manutenzione delle strutture e di Raccolta Fondi, hanno notevolmente incrementato il loro numero rispetto al 2022 passando **da 29 a 45**.

Le attività di **volontariato d'impresa**, che prevedono il coinvolgimento dei dipendenti aziendali come supporto alla manutenzione, al riordino e alla pulizia degli spazi comunitari, nel 2023 hanno registrato un **forte impulso. 15 Aziende Amiche (3 in più rispetto al 2022)** hanno scelto di offrire ai propri dipendenti questo tipo di esperienza, per un totale di **407 dipendenti coinvolti (106 in più rispetto al 2022)** e **32 giornate di volontariato (11 in più rispetto al 2022)**.

Sul fronte della **Raccolta Fondi**, come si è detto, il contesto si è fatto più difficile negli ultimi anni, con un'elevatissima competizione fra Enti benefici che si contendono disponibilità private in parte erose dall'aumento del costo della vita e in parte reindirizzate verso emergenze umanitarie di grande portata che stanno interessando Paesi limitrofi al nostro.

Questo dato risulta leggibile per esempio dai ricavi provenienti dall'attività eventistica, che presenta valori ancora molto distanti da quelli del 2019, o dai dati relativi all'apporto delle Fondazioni di Erogazione sempre meno propense a sostenere progetti promossi da enti micro territorializzati come il nostro, con un impatto numericamente ridotto in termini di utenti beneficiari.

La **Raccolta Fondi complessiva** è stata quindi di **1.678.246 Euro**, inferiore dell'11% rispetto al consuntivo dell'anno precedente, determinando una perdita effettiva di bilancio di 422.278 Euro.

Si è tuttavia verificato **all'inizio del 2024 un evento molto importante per la nostra Associazione**, reso possibile dalla straordinaria generosità di un benefattore privato che ha donato la somma necessaria per perfezionare, in data 15 aprile 2024, l'acquisto dello stabile di Via Zurigo n. 65, completo di grande giardino circostante, ove dal 2014 hanno sede i Servizi dell'Associazione rivolti ai ragazzi adolescenti, ovvero le Comunità Educative Residenziali "Teen" e "Teen 2" ed il Centro Educativo Diurno "Teen Lab", in forza di un contratto di locazione con l'Istituto Fondazione Sacra Famiglia. Questo ci consentirà di dare stabilità temporale ed eventualmente ampliare i Servizi in essere, oltre che trasferirvi a partire dal 2025 tutto il personale amministrativo e gli spazi dedicati al Servizio Affidato attualmente collocati presso altra sede in locazione.

Concludo ringraziando il Consiglio Direttivo e il Comitato Esecutivo per la presenza fattiva e assidua nella gestione dell'Associazione e tutte le persone e le Aziende che nel corso di questo complesso 2023 ci sono state accanto sostenendo economicamente e materialmente i nostri Servizi e i nostri progetti.

Milano 17 Aprile 2024  
Il Presidente  
Franco Cesa Bianchi



# IL NOSTRO CAMMINO DAL 1979

Per offrire accoglienza e cura ai minori vittime di maltrattamento.

**NASCE A MILANO IL C.A.F. "CENTRO DI AIUTO AL BAMBINO MALTRATTATO E ALLA FAMIGLIA IN CRISI"** per volere di Ida Borletti, d'intesa con il Tribunale per i Minorenni e con i Servizi Sociali del Comune di Milano

Il C.A.F. viene riconosciuto come Associazione con personalità giuridica, **NASCE** quindi **L'ASSOCIAZIONE CAF**

Per offrire un supporto sempre più qualificato e dedicato alle famiglie in crisi dei minori accolti in Comunità, **NASCE IL DIPARTIMENTO FAMIGLIA**

In sinergia con il progetto "Diventare Genitori", **NASCE IL "GIROTONDO DELLE MAMME"**, uno spazio educativo gratuito di prevenzione primaria aperto al territorio e dedicato alle neo mamme con bambini tra 0 e 3 anni

Come risposta al crescente bisogno che proviene dal territorio di servizi dedicati agli adolescenti tra i 12 e i 18 anni, **APRE LA COMUNITÀ RESIDENZIALE TEEN E IL CENTRO EDUCATIVO DIURNO TEEN LAB**, spazio pomeridiano per pre-adolescenti e adolescenti

**L'ASSOCIAZIONE CAF COMPIE 40 ANNI DI ATTIVITÀ** e a settembre **INAUGURA TEEN HOUSE**, nuovo dispositivo residenziale per l'accompagnamento all'autonomia dei neomaggiorenni in prosieguo amministrativo che devono affrontare l'ingresso nel mondo degli adulti privi di una rete familiare di sostegno

1979

1984

1990

1999

2003

2007

2009

2012

2014

2017

2019

2021

Il Comune di Milano concede all'ASSOCIAZIONE di utilizzare gli **EDIFICI DELL'EX-SCUOLA MATERNA DI VIA V.E. ORLANDO** **COME SEDE DELLE 3 COMUNITÀ** per i bambini dai 3 ai 12 anni

**L'ASSOCIAZIONE CAF OTTIENE LA QUALIFICA DI ONLUS** - Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale

Per affrontare il tema della prevenzione precoce del maltrattamento e dell'abuso sui minori **VIENE LANCIATO IL PROGETTO SPERIMENTALE "DIVENTARE GENITORI ATTRAVERSO L'HOME VISITING"**, un intervento domiciliare rivolto alle neomamme con minori tra 0 e 18/24 mesi

Per agevolare il processo di uscita dei minori dalle Comunità Residenziali, **NASCE IL SERVIZIO AFFIDO** che collabora in rete con altre Associazioni del privato sociale e con i Servizi Sociali dei Comuni

Per far fronte alle pressanti richieste di accoglienza residenziale di adolescenti da parte dei Servizi Sociali del territorio di Milano e provincia, **VIENE APERTA LA SECONDA COMUNITÀ TEEN 2**

**SOSPENSIONE DEI SERVIZI DI PREVENZIONE PRIMARIA** "Diventare Genitori attraverso l'Home Visiting" e "Girotondo delle mamme" per effetto dell'emergenza sanitaria Covid -19 che ne ha impedito il regolare svolgimento per due anni

# IL NOSTRO IMPEGNO

Crediamo nella realizzabilità di un mondo senza violenza sui minori, nel quale i bambini e i ragazzi non debbano più essere allontanati dalle loro case e dalle loro famiglie, e in cui possano crescere protetti e diventare adulti sereni e responsabili, in grado di dare il proprio contributo positivo allo sviluppo della società.

## MISSION E VALORI

Con integrità e trasparenza **lavoriamo per costruire un mondo senza violenza sui minori** sostenendo una cultura che rispetti l'infanzia e l'adolescenza e ne valorizzi le esigenze specifiche.

**Crediamo nei bambini e nei ragazzi, e promuoviamo il loro diritto a diventare grandi** e a realizzare i propri sogni senza i limiti imposti da un'educazione troppo povera di affetto e di attenzioni. Crediamo profondamente nel loro potenziale e nella loro straordinaria capacità di **riscattarsi rispetto ai traumi subiti** sostenendoli con **progetti educativi individualizzati costruiti da un'équipe di professionisti specializzati**.

Riconosciamo le fragilità delle famiglie e **offriamo a tante mamme e papà la possibilità di recuperare la capacità di essere genitori** affettivi e accudenti.



### RISPETTO

Sosteniamo con determinazione il rispetto dei diritti dei nostri utenti e la valorizzazione delle diversità; in tutti i contesti di vita promuoviamo e sosteniamo la loro piena inclusione.



### PROTEZIONE

Ci adoperiamo affinché venga garantita la tutela fisica e psicologica di tutti i minori accolti nelle nostre strutture e ne garantiamo in ogni momento la privacy.



### INDIVIDUALITÀ

Studiamo e valorizziamo i bisogni specifici e le peculiarità personali e familiari dei nostri utenti attraverso un approccio fortemente individualizzato.



### PROFESSIONALITÀ E SPECIALIZZAZIONE

Selezioniamo il nostro personale in modo accurato e ne promuoviamo la formazione permanente attraverso un aggiornamento continuo delle competenze e una supervisione clinica periodica.



### INTEGRITÀ E TRASPARENZA

Ci impegniamo ad onorare il patto di fiducia con i nostri stakeholders attraverso il monitoraggio, la misurazione e la certificazione di correttezza e qualità del nostro operato da parte di soggetti indipendenti.



### RESILIENZA E ADATTAMENTO

Così come sosteniamo la capacità dei nostri utenti di superare la condizione di svantaggio da cui provengono, allo stesso modo spingiamo la nostra organizzazione ad adattarsi ai cambiamenti di contesto riorganizzando flessibilmente le proprie attività e le modalità di intervento.

## COME REALIZZIAMO IL NOSTRO IMPEGNO

Dal 1979 accogliamo e curiamo nelle nostre strutture residenziali e semi-residenziali **bambini e ragazzi di età compresa fra i 3 e i 21 anni**, allontanati dal proprio nucleo familiare su provvedimento del Tribunale per i Minorenni perché **vittime di abusi e gravi maltrattamenti**.

Lo facciamo **attraverso un dispositivo di accoglienza e cura specialistico e professionale**, accuratamente progettato e flessibile per rispondere al meglio ai bisogni educativi e di protezione dell'utenza e alla loro evoluzione.

**Offriamo un aiuto concreto e professionale anche alle loro famiglie fragili** e alle famiglie che si rendono disponibili ad intraprendere un percorso di affidamento familiare.

## IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA SOSTENIBILITÀ

Ci prendiamo cura di bambini e adolescenti vittime di maltrattamento o provenienti da contesti familiari fragili, per garantire loro l'accesso a diritti fondamentali quali la **VITA**, la **SALUTE** e un'**EDUCAZIONE** di qualità.



Puntiamo a **ELIMINARE** dalla nostra società **OGNI FORMA DI VIOLENZA** di cui i nostri bambini e ragazzi possano essere vittime o artefici nel loro futuro.



Lavoriamo per **RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE** sociali che i minori vittime di maltrattamento devono affrontare e per **COMBATTERE QUALUNQUE DISCRIMINAZIONE** nei confronti di bambine e ragazze.

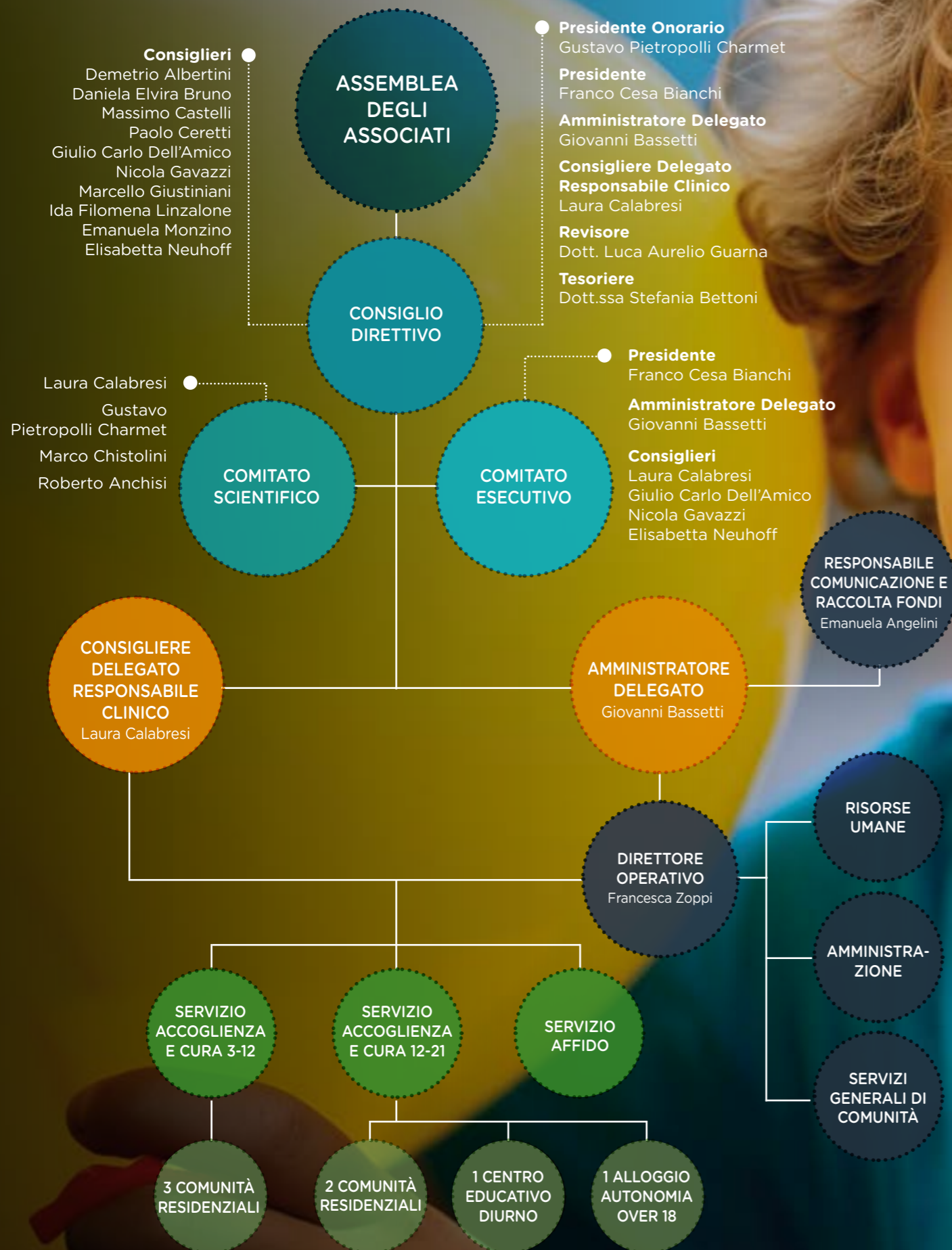


Collaboriamo concretamente alla costituzione di **COMUNITÀ PIÙ SICURE E INCLUSIVE** in cui i minori, anche quelli più fragili, possano crescere.



# COME SIAMO ORGANIZZATI

## ORGANI ISTITUZIONALI



## IL NOSTRO STAFF

**82 PERSONE**

**66 DIPENDENTI E 16 COLLABORATORI**

Il nostro **modello di intervento è ad elevatissima intensità di personale**. Nel tempo, lo sviluppo dei servizi offerti al territorio e la crescita numerica del personale impiegato ci hanno imposto di adottare una struttura organizzativa rigorosa che traducesse in operatività le direttive del Consiglio Direttivo e rendesse possibile e funzionale il coordinamento delle risorse umane all'interno dei diversi servizi, spesso dislocati in sedi diverse sul territorio.

**42 ÉQUIPE EDUCATIVA**

- 5 Coordinatori
- 36 Educatori professionali
- 1 Pedagogista

**10 ÉQUIPE PSICOLOGICA**

- 2 Supervisor clinici
- 2 Referenti clinici
- 6 Psicologi

**1 PEDIATRA DI COMUNITÀ**

**10 SERVIZI GENERALI**

- 1 Coordinatore Servizi Generali
- 9 Ausiliari di Comunità

**5 ÉQUIPE AFFIDO**

- 1 Supervisore Clinico
- 1 Referente Tecnico-scientifico
- 2 Psicologi
- 1 Educatore professionale

**5 AMMINISTRAZIONE E RISORSE UMANE**

- 1 Direttore Operativo
- 2 Impiegati Amministrativi
- 1 Responsabile Risorse Umane
- 1 Impiegato Risorse Umane

**9 RACCOLTA FONDI**

- 1 Responsabile Raccolta Fondi
- 8 Addetti Raccolta Fondi



# LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO

CHI AIUTIAMO



**BAMBINI**

3-12



**ADOLESCENTI**

12-18



**GIOVANI ADULTI**

18-21



**FAMIGLIE**

COSA FACCIAMO

ACCOGLIENZA  
RESIDENZIALE  
E SOSTEGNO  
PSICO-EDUCATIVO

ACCOGLIENZA  
RESIDENZIALE  
E SOSTEGNO  
PSICO-EDUCATIVO

ACCOGLIENZA  
SEMI-RESIDENZIALE  
E SOSTEGNO  
PSICO-EDUCATIVO

ACCOGLIENZA  
RESIDENZIALE  
E AVVIO  
ALL'AUTONOMIA

SOSTEGNO  
PSICOPEDAGOGICO  
ALLE FAMIGLIE  
D'ORIGINE

SOSTEGNO  
FAMIGLIE  
AFFIDATARIE

COME INTERVENIAMO



**3**  
COMUNITÀ  
EDUCATIVE



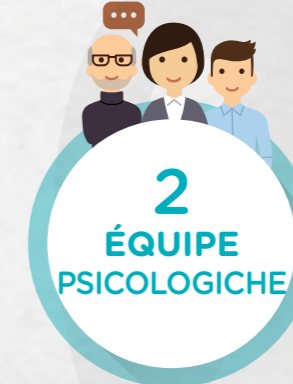
**2**  
COMUNITÀ  
EDUCATIVE



**1**  
CENTRO  
EDUCATIVO  
DIURNO



**1**  
ALLOGGIO  
PER L'AUTO-  
NOMIA



**2**  
ÉQUIPE  
PSICOLOGICHE



**1**  
SERVIZIO  
AFFIDO

DOVE ACCOGLIAMO



ELFI  
FOLLETTI  
GNOMI



TEEN  
TEEN 2



TEEN LAB



TEEN HOUSE



1 SPAZIO  
INCONTRI 3-12  
1 SPAZIO  
INCONTRI 12-18



1 SPAZIO  
NEUTRO

## ACCOGLIENZA E CURA

COMUNITÀ  
RESIDENZIALI 3-12

- Laura Calabresi - Referente Clinico e Supervisore Clinico
- Emanuela Di Pirro, Caterina Selmi, Valeria Vitale - Coordinatori
- Paola Gobbi - Pedagogista

Il Servizio di Accoglienza 3-12 si svolge all'interno di 3 Comunità Residenziali psico-educative situate a sud di Milano, nelle quali il personale esperto dell'Associazione CAF si prende cura di minori tra i 3 e i 12 anni.

I bambini accolti in Comunità arrivano da un percorso di grande sofferenza, che li ha visti coinvolti per molti anni in situazioni di maltrattamento, abuso e grave trascuratezza, senza reali alternative in termini di protezione, benessere ed educazione. Tali esperienze nella maggior parte dei casi non hanno permesso loro di raggiungere le tappe evolutive standard e hanno compromesso la loro capacità di chiedere aiuto, la capacità di concentrarsi, l'apprendimento e la regolazione delle emozioni. Le relazioni con gli altri, sia coetanei che adulti, essendo pervase da contenuti traumatici, risultano "inquinata" da paura, rabbia, angoscia e confusione.

La sfida che l'Associazione CAF ha raccolto è quella di **provare ad interrompere quella trasmissione intergenerazionale delle situazioni di trascuratezza e maltrattamento**, che risulta quasi inevitabile quando i bambini non vengono protetti e aiutati a rielaborare le gravi esperienze subite.

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'aiuto offerto a questi bambini consiste in un **complesso dispositivo d'intervento** elaborato nel corso di oltre quarantacinque anni di esperienza e di studio basati sull'integrazione psico-pedagogica.

Da un lato vengono approntati e offerti **un ambiente terapeutico accogliente**, una regolarità nei ritmi di vita quotidiani, una familiarità di vita e di relazioni che permettono a minori così gravemente traumatizzati di iniziare un percorso di cura e di rielaborazione delle esperienze sfavorevoli a cui sono stati esposti. In questo processo il setting dei luoghi di accoglienza (le Comunità Residenziali) svolge un ruolo molto importante, poiché è **pensato per dare una risposta attenta ed empatica ai bisogni del bambino** in termini di protezione e sicurezza, di comfort, di socialità e gioco.

Dall'altro lato viene offerto anche **uno strutturato supporto psicologico** che, attraverso l'osservazione e la conoscenza dei bambini accolti e delle loro famiglie fragili, formula ipotesi utili per sintonizzare in modo flessibile l'intervento educativo delle équipe non solo sul singolo bambino, ma anche sulla singola fase di rielaborazione del trauma vissuto dallo stesso.

Accanto al lavoro di pronto intervento e di supporto psico-socio-educativo, durante tutta la permanenza in Comunità **progettiamo per ogni minore accolto un percorso di dimissione**, che può consistere nel rientro in famiglia, nell'affido familiare o nell'adozione, oppure nella prosecuzione verso una Comunità per adolescenti.



## IL 2023 IN PILLOLE

BAMBINI  
SEGUITI 34

ETÀ  
anni 7 18 3 6  
3-5 6-10 11-12 > 12

SESSO 18 16  
maschi femmine

NAZIONALITÀ  
FAMIGLIA 17 13 4  
italiana straniera mista

MOTIVI  
ALLONTANAMENTO 4 5 6  
maltratta- grave conflitto grave patologia  
mento fisico e familiare, vio- genitore, grave  
e psicologico lenza assistita trascuratezza

12 3 3 1  
grave trascura- abuso e detenzione Non  
tezza, gravi diffi- violenza dei genitori riconosciuto/  
coltà educative abbandonato

TEMPO DI  
PERMANENZA  
IN STRUTTURA 7 9 14 4  
< 1 anno 1-2 anni 2-3 anni > 3 anni

NUOVI  
BAMBINI  
ACCOLTI 8

PROVENIENZA 5 3 0 0  
allontanamen- Comunità altra famiglia  
to famiglia mamma/ Comunità affidataria  
d'origine bambino

BAMBINI  
DIMESSI 9

PROGETTI  
DI DIMISSIONE 3 1 0 0  
rientro affido adozione Com. mamma/  
in famiglia extrafamiliare bambino  
1 1 3  
Comunità Comunità Casa  
Teen terapeutica Famiglia

## La storia di Emma

CAF

Emma, 9 anni, arriva in Comunità con l'espressione cupa e la postura contratta. Alterna periodi di passività ad improvvisi eccessi di collera che, quando esplodono, lasciano devastati lei e l'ambiente circostante.

La madre l'ha abbandonata, mentre suo padre, seppur presente, fa i conti con gravi problemi economici. Con i nostri operatori, con gli insegnanti e gli assistenti sociali Emma si presenta bisognosa di attenzioni e di affetto, ma anche distaccata e piena di rancore. Il padre mantiene con lei rapporti discontinui e poco autentici, fatti per lo più di racconti negativi e di promesse che difficilmente potranno realizzarsi. Emma lo aspetta ma, visibilmente tormentata dall'assenza di prospettive, appare estremamente consapevole della propria storia.

Il nostro sostegno si è focalizzato nell'offrire opportunità di crescita positive alla bambina e nel "monitorare" la condotta del padre affinché riesca a tornare ad essere un punto di riferimento credibile per la figlia.

## ACCOGLIENZA E CURA

COMUNITÀ  
RESIDENZIALI 12-18

■ Roberto Anchisi - Supervisore Clinico

■ Patrizia Mascia - Referente Clinico ■ Fabrizio Volpini - Coordinatore



Con questo Servizio l'Associazione CAF ha voluto rispondere ad un bisogno urgente: **la prevalenza dei minorenni in carico ai Servizi Sociali cresce al crescere dell'età, raggiungendo la percentuale maggiore nel periodo adolescenziale** (27 bambini su mille sono in carico ai Servizi fino ai 5 anni, ma diventano 54 su mille tra gli 11 e i 17 anni). Questo testimonia una difficoltà di intercettazione delle fragilità nelle fasce di età dei più piccoli, che si traduce in un tardivo intervento dei Servizi su situazioni di disagio, anche legate a un possibile maltrattamento, che risultano quindi maggiormente strutturate. (CISMAI Terre des Hommes, 2021).

Le 2 Comunità Residenziali Teen e Teen 2, situate a sud ovest di Milano, accolgono ragazzi e ragazze tra i 12 e i 18 anni temporaneamente allontanati dalla famiglia d'origine. All'interno di queste strutture un'équipe multidisciplinare formata da educatori professionali e da psicologi esperti nelle problematiche dell'età evolutiva, mette a punto per ogni ospite un progetto psico-educativo personalizzato in grado di rispondere ai bisogni di equilibrio, socialità, sviluppo e crescita dei ragazzi e di stimolare la valorizzazione e il potenziamento delle competenze e delle risorse di cui sono in possesso.

Il lavoro realizzato all'interno della struttura residenziale Teen è finalizzato, quindi, a **supportare i ragazzi nel loro percorso di crescita**, sostenendoli nell'**orientamento al futuro attraverso strumenti pratici** che li aiutino ad essere più performanti nei diversi contesti di vita: scuola, lavoro, famiglia, amici, relazioni.

Questo progetto di cura, a meno che non vi siano restrizioni particolari da parte del Tribunale per i Minorenni o che la famiglia non ci sia più, prevede anche un costante rapporto con la famiglia d'origine che viene concepita come parte integrante del progetto di crescita del ragazzo.

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

La **metodologia** utilizzata è quella **cognitivo-comportamentale di terza generazione** che mira ad un processo di crescita, sia del singolo che del gruppo, basata sull'incremento della stima di sé e sull'acquisizione di nuove competenze e capacità individuali. L'obiettivo è aiutarli a migliorare le proprie capacità di problem solving, a far emergere risorse latenti e a riconoscere il proprio potenziale.

**La vita dei ragazzi all'interno della Comunità è scandita da ritmi regolari e attentamente progettati.** L'attenzione verso l'autonomia e verso la loro responsabilizzazione sono al centro del lavoro quotidiano degli operatori della struttura. I ragazzi sono infatti coinvolti in tutti gli aspetti della vita comunitaria attraverso l'integrazione nel loro progetto evolutivo anche di una serie di mansioni pratiche che contribuiscono al buon andamento della vita del gruppo, come ad esempio fare il bucato, cucinare, riordinare e pulire i propri spazi e quelli comuni. Il lavoro di accoglienza e cura degli adolescenti delle Comunità Teen prevede anche un **sostegno psicologico per supportare i ragazzi nei punti di maggiore fragilità evolutiva** attraverso momenti di incontro individuale e la regolare partecipazione degli psicologi alle équipe con gli operatori.

## IL 2023 IN PILLOLE

ADOLESCENTI  
SEGUITI

17

ETÀ	3	10	1	3
anni	12-14	15-16	17-18	> 18

SESSO	7	10
	maschi	femmine

NAZIONALITÀ FAMIGLIA	11	6	0
	italiana	straniera	mista

MOTIVI ALLONTANAMENTO	2	1	0
	maltrattamento fisico e psicologico	grave conflitto familiare, violenza assistita	abuso e violenza

	10	3	1
	grave trascuratezza, gravi difficoltà educative	grave patologia genitore, grave trascuratezza	grave problema del minore/dipendenza

TEMPO DI PERMANENZA IN STRUTTURA	5	5	2	5
	< 1 anno	1-2 anni	2-3 anni	> 3 anni

NUOVI  
ADOLESCENTI  
ACCOLTI

4

PROVENIENZA	1	1	0	2
	allontanamento famiglia d'origine	Comunità 3-12	altra Comunità	famiglia affidataria

ADOLESCENTI  
DIMESSI

3

PROGETTI DI DIMISSIONE	1	0	0
	rientro in famiglia	affido extrafamiliare	altra Comunità
	0	2	
	alloggio autonomia	allontanamento arbitrario	

## La storia di Chiara

CAF

Quando **Chiara**, 14 anni, è stata accolta in Comunità aveva molto timore di cosa le sarebbe successo da quel giorno in avanti. Durante la prima settimana **non ha parlato con nessuno**; chiusa in sé stessa, faceva molta fatica ad esprimere i propri sentimenti. Solo dopo qualche settimana ha cominciato a interagire con i suoi coetanei, che fin dall'inizio, insieme agli educatori, hanno cercato di coinvolgerla il più possibile nel gruppo.

**Una sera Chiara è stata invitata da un'altra ragazza a vedere un film sul suo pc portatile.** Da quel momento in poi le due ragazze sono diventate inseparabili e hanno scoperto di avere molte passioni in comune, tra cui la musica reggae. **Grazie a questa nuova amicizia, Chiara si è resa conto di non essere sola**; in Comunità aveva trovato altri ragazzi, che vivono situazioni simili alla sua, con i quali potersi confrontare. **Questo delicato passaggio l'ha aiutata ad aprirsi con gli educatori e gli psicologi** condividendo dubbi e incertezze sul percorso intrapreso, ma anche impegnandosi a fondo in questo. Oggi Chiara è sempre in prima fila quando bisogna accogliere un nuovo arrivato, memore del fatto che, solo 2 anni prima, la mano tesa della sua nuova amica le aveva cambiato la vita.

## ACCOGLIENZA E CURA

CENTRO EDUCATIVO  
DIURNO "TEEN LAB"

■ Roberto Anchisi - Supervisore Clinico

■ Patrizia Mascia - Referente Clinico ■ Michela Cortinovis - Coordinatrice

Teen Lab è uno spazio pomeridiano, aperto dal lunedì al venerdì, rivolto a ragazzi dai 12 ai 18 anni, che ha l'obiettivo di supportarli nel loro percorso di crescita, sostenendoli nell'orientamento al futuro a partire dai diversi contesti di vita che ciascuno di loro si trova ad affrontare: scuola, lavoro, famiglia, amici, relazioni.

Sono ragazzi del territorio provenienti da un fallito affido/adozione o provenienti da contesti familiari fragili, talvolta caratterizzati anche da comportamenti violenti o da gravi inadeguatezze educative. **Teen Lab si caratterizza per l'integrazione tra ragazzi inviati dai Servizi Sociali**, iscritti al Centro Educativo Diurno su mandato del Tribunale per i Minorenni, e ragazzi ad "invio diretto", ovvero segnalati dalla scuola o dalla famiglia stessa grazie al positivo passaparola che si è innescato sul territorio. Il servizio è aperto, inoltre, anche ai ragazzi delle Comunità Residenziali Teen e ai preadolescenti accolti nelle Comunità Residenziali 3-12 candidati ad un passaggio nella struttura degli adolescenti.

**Il Centro Educativo Diurno segue anche le famiglie dei ragazzi accolti, offrendo loro un supporto psicologico professionale** che le guidi nel percorso di crescita insieme ai propri figli.

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il lavoro svolto con i ragazzi che frequentano il Centro Educativo Diurno "Teen Lab" si realizza attraverso **progetti su misura, specificamente studiati per rafforzare le risorse e le potenzialità di ciascuno**. I progetti individuali prevedono una frequenza che va da 2 a 5 giorni a settimana.

Uno specifico training applicato al contesto di gruppo consente inoltre ai partecipanti di potenziare le proprie abilità sociali imparando a gestire con efficacia le situazioni interpersonali che possono essere fonte di difficoltà. Teen Lab dedica poi un ampio spazio allo studio. L'obiettivo non è quello di essere un semplice "dopo-scuola" dove fare i compiti, ma piuttosto quello di **creare un contesto che fornisca ai ragazzi degli strumenti concreti per costruire il proprio metodo di studio ed acquisire delle strategie** che consentano di affrontare in modo più autonomo ed efficace la "professione di studente". In questa attività, un ruolo chiave è giocato dai volontari che insieme agli educatori del centro seguono i ragazzi nello studio in rapporto 1 a 1.

Infine, nel corso della settimana, i ragazzi di Teen Lab hanno la possibilità di partecipare anche a numerose attività esperienziali pensate per stimolare il loro percorso di crescita favorendo la scoperta delle proprie capacità e la valorizzazione delle risorse di ognuno. **Attività sportive, laboratori artigianali, attività informatiche, teatro, tornei, giochi di ruolo**: una ricchezza d'offerta che è distintiva del nostro Centro Educativo Diurno, non a caso situato in una zona di Milano fornita di numerosi servizi tra cui campi sportivi, oratori, piscine e molto ben collegato con i mezzi pubblici.



SROI 6,0

ADOLESCENTI  
SEGUITI

16

## IL 2023 IN PILLOLE

ETÀ anni	6 12-13	1 14-15	2 16-17	7 17-18	0 > 18
SESSO	10 maschi	6 femmine			
NAZIONALITÀ FAMIGLIA	13 italiana	0 straniera	3 mista		
CHI RICHIEDE L'INSERIMENTO	9 servizi sociali	7 famiglie private			
SUCCESSIVO INSERIMENTO IN TEEN	2				

## La storia di Mirko

CAF.

**Mirko, 13 anni, è uno dei primi ragazzi a frequentare il Centro Educativo Diurno. Inizialmente si presenta oppositivo verso qualunque attività, l'unica modalità di relazione con gli altri è prenderli in giro, ottenendo il risultato di essere ancora più escluso. Dal colloquio con le insegnanti viene fuori che Mirko è in realtà un ragazzo pieno di risorse.**

**I primi cambiamenti arrivano grazie al laboratorio di falegnameria. Già dal primo incontro, infatti, Mirko si dimostra capace, attirando l'ammirazione del gruppo. La psicologa evidenzia come il ragazzo non si senta mai all'altezza.**

**L'esperienza di scoprirsi capace lo rende quindi più sicuro di sé.**

**Su questa strada prosegue anche il lavoro con la famiglia, che viene invitata ad apprezzare di più le azioni del figlio. Anche con la scuola si attiva un percorso di recupero nelle materie in cui Mirko aveva più difficoltà, concordando un piano di studio personalizzato. Innescato questo processo virtuoso, il cambiamento di Mirko è visibile settimana dopo settimana.**

RAGAZZI SEGUITI

3

ETÀ  
anni

1

2

18-19

20-21

SESSO

3

0

maschi

femmine

PROVENIENZA

0

Comunità Teen

2

famiglia affidataria

1

famiglia d'origine

OCCUPAZIONE

2

scuola superiore

1

lavoratore

DIMISSIONI

0

raggiunta autonomia\*

\*lavorativa economico abitativa

## ACCOGLIENZA E CURA

# ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA OVER 18

■ Roberto Anchisi - Supervisore Clinico

■ Patrizia Mascia - Referente Clinico ■ Michela Cortinovis - Coordinatrice

Questo Servizio di Accoglienza Residenziale, attivato nel settembre 2019, ha lo scopo di **permettere a ragazzi e ragazze tra i 18 e i 21 anni**, che hanno terminato il loro percorso in Comunità Educative Residenziali o che provengono da nuclei familiari molto fragili o da esperienze di affido giunte a termine, **di sviluppare le competenze socio-relazionali e pratiche necessarie per condurre una vita adulta autonoma** e dignitosa, in assenza della possibilità di un rientro nella famiglia di origine.

Il compimento della maggiore età, infatti, non costituisce quasi mai la naturale conclusione di un progetto educativo sostenuto dai Servizi Sociali o dal Tribunale per i Minorenni, perché difficilmente coincide anche con il raggiungimento della piena maturità e dell'indipendenza necessaria ad essere autonomi in tutto e per tutto.

**Teen House**, dunque, offre a giovani neo-adulti in prosieguo amministrativo, ovvero ancora in carico ai Servizi Sociali, **una risposta concreta e continuativa**, che li accompagna nei primi passi di un graduale cammino di autonomia e inserimento nel contesto sociale di riferimento.

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il progetto che viene attuato all'interno di **Teen House** è pensato per fornire un **accompagnamento concreto nella gestione di tutti gli aspetti che caratterizzano una vita adulta**: cura della persona e della casa, gestione delle relazioni interpersonali formali e informali, formazione personale e inserimento professionale, amministrazione del denaro.

Il cammino fa leva sull'empowerment delle capacità già acquisite e sull'enrichment del bagaglio di competenze del giovane, favorendo l'**acquisizione di strumenti utili a vivere in modo indipendente, soddisfacente e autonomo la vita da adulti**.

Per raggiungere le sue finalità la struttura si avvale della stessa impostazione metodologica delle Comunità Residenziali Teen e Teen 2, ovvero della **metodologia cognitivo-comportamentale di terza generazione**, che mira a stimolare un processo di crescita basato sull'incremento della stima di sé e sull'acquisizione di nuove competenze e capacità individuali.

**Migliorare le proprie capacità di problem solving, far emergere risorse latenti e portare i ragazzi ad appropriarsi consapevolmente del proprio potenziale**, sono tra gli obiettivi più importanti del lavoro degli educatori.

L'Alloggio per l'Autonomia Teen House è situato a Cesano Boscone, in una zona centrale e ben servita dai mezzi pubblici, che la collegano efficacemente a Milano (MM1 Bisceglie raggiungibile in 10 minuti di autobus). L'appartamento di circa 90 metri quadrati può accogliere sino a 3 ragazzi/e.



## La storia di Demetrio

**Demetrio dopo un anno in Teen House**, oltre ad essersi diplomato in un Istituto Tecnico di cinema e fotografia con il massimo dei voti, **ha scelto di proseguire gli studi** dedicandosi alla sua più grande passione: l'informatica.

In estate, quindi, grazie al network delle aziende amiche dell'Associazione, **siamo riusciti a garantirgli una borsa lavoro in un'azienda di progettazione informatica** che gli ha permesso di sviluppare capacità tecniche e di comprendere i processi organizzativi di questa tipologia di azienda.

Demetrio oltre a lavorare, si è impegnato molto per prepararsi agli esami di ammissione all'Università. Con nostra grande gioia **è riuscito ad entrare alla Facoltà di Statistica e Big data che lo aiuterà ad iniziare un nuovo percorso di vita**, diverso da quello che avrebbe potuto immaginare qualche anno fa.

Oggi lavora, studia e ha una relazione amorosa stabile che lo rende felice perché lo ha aiutato molto ad aprirsi nei rapporti interpersonali con gli altri.

## SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA D'ORIGINE DEI MINORI ACCOLTI



I minori accolti nelle nostre Comunità provengono da famiglie considerate, per vari motivi, non idonee ad accompagnarli nel loro percorso di crescita. L'Autorità Giudiziaria, infatti, interviene con un provvedimento che dispone l'allontanamento dei minori e il loro collocamento presso una Comunità Residenziale; tale provvedimento è spesso vissuto in maniera traumatica sia dalla famiglia che dai bambini e dai ragazzi.

Quando il Tribunale per i Minorenni lo consente e le condizioni di contesto sono favorevoli, i professionisti dell'Associazione CAF offrono anche alle famiglie d'origine dei minori accolti un supporto psico-educativo competente e strutturato che li aiuti a superare il trauma dell'allontanamento, a gestire positivamente la relazione con i figli e a valorizzare le proprie risorse personali. Attraverso un supporto psicologico specifico, inoltre, si lavora per sostenere nel medio-lungo periodo la genitorialità al fine di recuperare e potenziare le competenze dei genitori.

La cura del rapporto con la famiglia d'origine attuata dal personale di Comunità coadiuva fortemente il lavoro con i minori accolti, perché accresce nei genitori la consapevolezza che il percorso comunitario rappresenta un'opportunità di crescita per i loro figli e una risorsa preziosa anche per il loro ruolo di genitori.

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il lavoro con le famiglie d'origine viene svolto in stretta sinergia tra i **coordinatori delle Comunità, gli educatori e gli psicologi della famiglia**. Nel loro intervento i professionisti incontrano i genitori fin dall'inizio del percorso comunitario dei figli, li aiutano, da un lato, a comprendere meglio le motivazioni che hanno portato all'allontanamento facilitandone una progressiva accettazione e, dall'altro, a capire quanto loro stessi possano in realtà contribuire a cambiare le condizioni che lo hanno determinato.

Nello spazio a loro dedicato, **i genitori gradualmente riescono ad affidarsi ai professionisti** condividendo le proprie paure e difficoltà. Dopo un primo momento di conoscenza, la famiglia d'origine del minore viene coinvolta dal personale di Comunità in tutte le tappe del percorso di vita del bambino e del ragazzo e tenuta aggiornata sul suo stato di salute fisico e psicologico, sulla sua vita scolastica, sulle attività extrascolastiche e sulle relazioni con i pari. Quando è possibile, **la famiglia stessa accompagna il minore al momento dell'ingresso in Comunità**, avendo così modo di visitare la struttura in cui verrà inserito e andando a trovarlo periodicamente secondo quanto disposto dal Tribunale.

Nel rapporto con lo psicologo della famiglia i genitori possono essere aiutati a meglio comprendere quale sia il progetto previsto dall'Autorità Giudiziaria, in modo da ottenere la loro **massima collaborazione sia nel caso in cui il progetto preveda un possibile rientro in famiglia del minore**, sia nel caso in cui si preveda invece un affidamento etero-familiare. Lo psicologo della famiglia lavora in costante contatto con l'équipe educativa condividendo quanto emerso dalla conoscenza con i genitori e venendo aggiornato dal Coordinatore di riferimento sulla vita del minore. Questo continuo scambio consente allo psicologo della famiglia di fare da ponte tra quest'ultima e la Comunità.

### IL 2023 IN PILLOLE

NUCLEI FAMILIARI SEGUITI / AREA 3-12

17\*

12  
con supporto educativo

5  
con supporto educativo e psicologico

\*Il numero comprende nuclei familiari con più di un figlio in Comunità

ÉQUIPE DI SOSTEGNO

3  
coordinatore

1  
psicologo

12  
educatore di Comunità per incontri protetti

1  
educatore esterno per Spazio Neutro

NUCLEI FAMILIARI SEGUITI / AREA 12-18

10

6  
con supporto educativo

4  
con supporto educativo e psicologico

ÉQUIPE DI SOSTEGNO

1  
coordinatore

1  
psicologo

3  
educatore di Comunità per incontri protetti

1  
educatore esterno per Spazio Neutro

### La Storia di Carla e Fabio

CAF

Carla e Fabio, grazie al percorso di sostegno alla genitorialità intrapreso con i nostri psicologi specializzati nel supporto alle famiglie fragili, hanno potuto riabbracciare i loro 3 figli.

È stato però necessario un lavoro capillare di "ricucitura", che ha coinvolto tutti i professionisti della nostra équipe psico-pedagogica, a causa dell'approccio iniziale dei genitori che si sono dimostrati poco collaborativi e molto diffidenti nei confronti dei nostri operatori, poiché non comprendevano i motivi dell'allontanamento.

Il percorso accuratamente progettato, concordato con il Tribunale e i Servizi Sociali, ed attuato mediante azioni graduali durante tutto il periodo di permanenza dei 3 fratellini in Comunità, si è tradotto in un processo di "riparazione" della situazione familiare.

Oggi Carla, Fabio e anche i loro due figli più grandi, dichiarano senza riserve che, pur nella fatica del distacco iniziale, questo momento in Comunità è stato necessario affinché le cose potessero poi "ripartire" nel modo giusto.

# SERVIZIO AFFIDO

■ Marco Chistolini – Referente Clinico e Supervisore Clinico  
 ■ Elena Monetti – Responsabile Tecnico Scientifico



MINORI IN AFFIDO **10**

PROGETTI DI SOSTEGNO EDUCATIVO **12**

FAMIGLIE AFFIDATARIE SEGUITE **10**

**86**  
colloqui di sostegno

**7**  
incontri di gruppo di famiglie affidatarie

**1**  
corsi di formazione

**4**  
percorsi di conoscenza di aspiranti affidatari

**12**  
colloqui informativi individuali o di coppia

**2**  
incontri di sensibilizzazione del pubblico

Il Servizio Affidato nasce nel 2012 a fronte di una riflessione maturata all'interno dell'Associazione CAF che ha messo in evidenza la necessità di **rispondere in modo più tempestivo ed efficace ai bisogni di crescita dei minori ospiti presso le Comunità Residenziali dell'Associazione CAF**, che si trovano a volte a vivere lunghi periodi di permanenza in struttura nonostante il progetto previsto per loro da Servizi Sociali e Tribunale per i Minorenni sia l'affido etero familiare.

Se da una parte l'inserimento in una Comunità educativa rappresenta un favorevole percorso di cura e protezione del bambino dopo l'allontanamento dal suo nucleo familiare, dall'altra una permanenza troppo prolungata nel tempo rischia di non rispondere più adeguatamente ai suoi molteplici bisogni affettivi e psico-evolutivi. Pertanto, **la risorsa progettuale più adeguata e funzionale al benessere di questi minori, è rappresentata dall'inserimento presso una famiglia affidataria** (costituita da un single o da una coppia con o senza figli) **al fine di garantire i bisogni di protezione, accudimento ed affettività necessari alla crescita.**

Dal 2013 l'Équipe Affidato fa parte dell'ATI attualmente convenzionata con il Comune di Milano, Ente Titolare dei progetti di affido, e svolge interventi integrativi e specialistici in tale ambito ([www.affidomilano.it](http://www.affidomilano.it)).

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il nostro Servizio Affidato promuove l'affido attraverso il **lavoro di un'équipe multidisciplinare, appositamente formata**, che cerca di intercettare e finalizzare le disponibilità di single, coppie e/o famiglie attraverso **azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione sui temi dell'affido** e attraverso la proposta di percorsi di conoscenza individuali delle persone interessate, che mirino all'individuazione di buoni abbinamenti.

L'équipe che è formata da **una psicologa, una pedagoga, un'assistente sociale ed educatori specializzati**, offre interventi di sostegno psico-pedagogico con l'obiettivo di seguire ogni singolo progetto di affido. Inoltre supporta la famiglia affidataria nella quotidianità con il minore, osserva la relazione su incarico dei Servizi Sociali tra il minore e la famiglia di origine e infine monitora il progetto nel suo insieme.

Allo stesso tempo lavora per prevenire possibili abbandoni/fallimenti del progetto, che avrebbero dolorose ripercussioni per il minore e la sua famiglia d'origine, ma anche per la famiglia affidataria.

L'équipe mantiene una **costante relazione con i servizi socio-sanitari competenti** (Servizi Sociali della famiglia e della Tutela Minori, Servizi di Neuropsichiatria Infantile, Servizi Specialistici per Adulti, altri Soggetti Istituzionali), perché la complessità e la delicatezza dei progetti di affido richiede un importante e attento lavoro di rete tra tutti i soggetti istituzionali, pubblici e del privato sociale, coinvolti.

Infine **la nostra équipe promuove l'affido come un'esperienza di accoglienza familiare**, attentamente progettata e sostenuta **che rappresenta un'occasione di crescita e cura per i minori inseriti in Comunità, ed evita che i tempi di permanenza siano troppo lunghi** e non rispondano più ai loro bisogni.

## Cos'è l'Affido Familiare

L'affido è un progetto di accoglienza, accessibile ai single o alle famiglie, destinato a bambini e adolescenti che vivono in una situazione di difficoltà all'interno della propria famiglia d'origine.

Questo strumento è regolamentato dalla legge 184/83, rivista e ampliata dalla successiva 149/01. Il genitore affidatario, attraverso il suo impegno e la sua disponibilità, può assicurare al minore il sostegno e l'affetto di cui ha bisogno per crescere bene, in un momento difficile della sua esistenza, nel rispetto della sua storia e delle sue relazioni significative. I progetti di affido possono essere diversi per durata, tipologia e finalità: possono prevedere, infatti, la possibilità di un affiancamento del bambino per poche ore al giorno o alla settimana, fino ad un'accoglienza a tempo pieno presso gli affidatari. Durante l'affido il bambino mantiene regolari rapporti con la sua famiglia d'origine, con tempi e modalità definite dai Servizi Sociali competenti.

## La storia di Cristina



*Cristina, nostra mamma affidataria, ci ha raccontato che aprirsi all'esperienza dell'affido le ha spalancato le porte di una nuova vita più intensa e felice. Per lei e per suo marito l'affido è stato un amplificatore delle loro emozioni. Le loro paure iniziali, comuni a tutte le persone che decidono di accogliere un minore in difficoltà attraverso il meccanismo dell'affido temporaneo, sono svanite immediatamente dopo il primo incontro. Quasi come se accadesse un piccolo miracolo, a detta di Cristina, dal preciso istante in cui ha incontrato il "suo" bambino in affido, era come se si fossero conosciuti da sempre, da subito hanno iniziato ad essere una famiglia e dopo qualche tempo hanno persino iniziato ad assomigliarsi.*

*Il supporto dell'Associazione CAF in questa esperienza è stato fondamentale: "Averli sempre al nostro fianco, in particolare Elena e Giovanna, ci ha preparati all'esperienza genitoriale dell'affido con senso della realtà, professionalità ed empatia. Ci hanno sostenuto nel percorso di avvicinamento, nelle interlocuzioni con gli assistenti sociali e nel rendere concreto questo nostro desiderio, identificando l'abbinamento più coerente e "giusto" per le nostre caratteristiche e quelle del nostro "ragazzo", ma soprattutto supportandoci sempre nei piccoli e grandi dubbi e fatiche."*

# EFFICACIA ED EFFICIENZA

## MISURAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE DEI SERVIZI

In continuità con l'obiettivo strategico dichiarato nel 2016, e cioè **accrescere la propria capacità di engagement degli stakeholder pubblici e privati** con i quali realizzare partnership di valore sul fronte dell'ampliamento o del potenziamento dei servizi offerti al territorio e sul fronte dell'ottenimento di finanziamenti pluriennali da destinare al perseguimento degli scopi statutari, l'Associazione CAF ha affinato e aggiornato la valutazione dell'impatto sociale generato dai propri servizi.

Sulla base delle competenze apprese negli anni passati grazie alla collaborazione con **Fondazione Lang Italia** ([www.fondazione-langitalia.it](http://www.fondazione-langitalia.it)) sono stati ricalcolati i valori dello **SROI - Social Return on In-**

**vestment** relativi ai principali Servizi offerti dall'Associazione al territorio nel triennio 2021-2023. Tale indicatore, ideato nel 1996 e perfezionato nel 2001, dal Roberts Enterprise Development Fund (REDF), un'organizzazione di venture philanthropy americana, è oggi una metodologia condivisa da 45 diversi paesi nel mondo grazie a **Social Value International**, il più importante network internazionale sulla misurazione dell'impatto sociale.

Lo SROI è particolarmente significativo perché è un indicatore sintetico e basato su quantificazioni monetarie. **Mette infatti in rapporto il valore monetario del cambiamento generato (Outcome) con gli investimenti necessari per raggiungerlo (Input).**

In questo modo un investimento o un finanziamento che genera utilità sociale può essere valutato in termini di "rendimento sociale". La metodologia che ha portato alla determinazione dello SROI per ciascuno dei Servizi principali erogati dall'Associazione CAF ha implicato un'attenta mappatura dei loro effetti/impatti, cioè la definizione di una corretta relazione Input-Output-Outcome per ogni Servizio esaminato.

$$\text{SROI} = \frac{\text{Valore monetario del cambiamento generato (OUTCOME)}}{\text{Investimenti necessari per raggiungerlo (INPUT)}}$$



**OGNI EURO IMMESSO NEI PROGETTI SOCIALI DELL'ASSOCIAZIONE CAF HA GENERATO IN MEDIA UN VALORE DI 2,60 EURO.**

INVESTIMENTO

1€

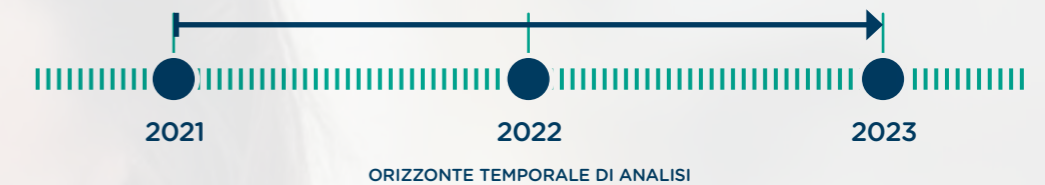
TRIENNIO  
2021 - 2023

SERVIZI  
ASSOCIAZIONE  
CAF.

SROI

2,60€

## CRITERI DI DETERMINAZIONE DELLO SROI DELL'ASSOCIAZIONE CAF



SERVIZI	COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-12	COMUNITÀ RESIDENZIALI 12-18	CENTRO EDUCATIVO DIURNO
TARGET	15 MINORI	27 MINORI	30 MINORI
SROI	3,1	2,6	2,2
OUTCOME	euro 2.011.641	euro 13.772.701	euro 6.466.207
INPUT	euro 653.270	euro 5.397.899	euro 2.962.809
Fonti	21% Contributi Enti Pubblici Territoriali 50% Contributi Enti Pubblici Territoriali diretti all'utenza 28% Raccolta Fondi da Privati	52% Contributi Enti Pubblici Territoriali 48% Raccolta Fondi da Privati	53% Contributi Enti Pubblici Territoriali 47% Raccolta Fondi da Privati
OUTCOME	euro 1.602.410	euro 265.957	8% Contributi Enti Pubblici Territoriali 92% Raccolta Fondi da Privati

- Risparmio dovuto al mancato costo di attivazione del Tribunale
- Risparmio in termini di interventi dell'Autorità di Pubblica Sicurezza
- Risparmio in termini di cure sanitarie
- Risparmio in termini di attivazione di Servizi Sociali di accoglienza e cura specialistica
- Risparmio in termini di costi scolastici o costi addizionali per sostegni extra allo studio
- Risparmio dovuto alla mancata attivazione di servizi di detenzione penitenziaria

- Risparmio dovuto al mancato sostenimento di costi di accoglienza in Comunità Specialistica Residenziale
- Valore dei bisogni primari soddisfatti e del benessere psicologico acquisito
- Valore delle esperienze e della crescita culturale
- Valore generato in termini di produzione del reddito individuale (attuale: stage extra curricolari e borse lavoro; futuro: inserimento lavorativo)



## CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ

Dal 2008 abbiamo ritenuto necessario certificare la qualità dei processi interni secondo la normativa internazionale UNI-EN-ISO 9001, con l'obiettivo di migliorare la pianificazione interna e la soddisfazione dei clienti. Sono oggetto di certificazione: la progettazione e l'erogazione di Servizi Residenziali e semi-residenziali per i minori maltrattati e le loro famiglie in crisi, i Servizi di Sostegno alle esperienze d'affido dei minori e alcune attività fondamentali per la gestione dell'Associazione (Risorse Umane e Raccolta Fondi).

### OBIETTIVI DELLA POLITICA DI QUALITÀ

- Migliorare costantemente il modello di intervento utilizzato con i minori e con le loro famiglie in un'ottica di sempre maggiore efficacia ed efficienza.
- Creare le condizioni per accogliere e curare un numero sempre maggiore di minori e di famiglie.

### PER RAGGIUNGERE QUESTI OBIETTIVI L'ASSOCIAZIONE CAF SI IMPEGNA A:

- Porre al centro dell'attenzione gli utenti dei Servizi per soddisfare al meglio le loro necessità (minori, famiglie d'origine e affidatarie).
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni rivolte all'utenza.
- Sostenere i minori ospiti delle Comunità Residenziali, quando possibile anche dopo la dimissione, inserendoli in un percorso che li aiuti ad affrontare la loro nuova vita.
- Porre grande attenzione alla formazione e all'aggiornamento continuo degli operatori.
- Porre grande attenzione alla ricerca, mantenendosi sempre al passo con i nuovi studi psico-pedagogici nazionali e internazionali.
- Approfondire la conoscenza di esperienze analoghe svolte da altri attori della scena sociale o di esperienze innovative svolte a livello internazionale importabili in Italia.

- Ideare e mettere in atto nuovi progetti all'interno della mission dell'Associazione.
- Applicare quotidianamente il Sistema di Gestione per la Qualità e migliorarne di continuo l'efficacia.



### COSA DICE DI NOI IL VALUTATORE

L'Organizzazione ha stabilito, attuato e continua a mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità nel rispetto della Norma ISO 9001:2015 e delle procedure relative alle attività di progettazione ed erogazione dei servizi oggetto della Certificazione. **Punti di forza dell'Organizzazione:**

- **Impegno e leadership della Direzione** che assicura l'integrazione dei requisiti del S.Q. con i processi principali e di supporto.
- **Consapevolezza delle persone** circa il proprio contributo all'efficacia del S.Q., compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni.
- **Disponibilità a discutere e condividere** i rilievi per il miglioramento.
- **Professionalità, competenza e dedizione** delle persone dedicate alla gestione del sistema.



### EVOLUZIONE NEL TEMPO



## DIMENSIONE ECONOMICA

Ogni anno ci impegniamo a far quadrare i nostri conti.

## STATO PATRIMONIALE

## ATTIVO

	saldo al 31/12/2023	saldo al 31/12/2022
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
<b>I. Immobilizzazioni immateriali</b>		
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	46.247	46.523
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	5.865	7.408
7) Altre	429.119	429.501
	<b>481.230</b>	<b>483.432</b>
<b>II. Immobilizzazioni materiali</b>		
2) Impianti e macchinari	35.295	25.588
3) Attrezzature	61.017	76.928
4) Altri beni	256.185	246.636
	<b>352.497</b>	<b>349.152</b>
<b>III. Immobilizzazioni finanziarie</b>		
3) Altri titoli		
Titoli di investimento	588.242	938.242
Depositi cauzionali	21.936	20.136
	<b>610.177</b>	<b>958.377</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>1.443.904</b>	<b>1.790.961</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
<b>I. Rimanenze</b>		
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	26.237	65.870
	<b>26.237</b>	<b>65.870</b>
<b>II. Crediti</b>		
1) Verso utenti e clienti		
- esigibili entro l'esercizio successivo	236.114	161.415
3) Verso enti pubblici		
- esigibili entro l'esercizio successivo	27.609	34.335
4) Verso soggetti privati per contributi		
- esigibili entro l'esercizio successivo	226.752	156.948
12) Verso altri		
- esigibili entro l'esercizio successivo	13.208	3.612
	<b>503.683</b>	<b>356.309</b>
<b>IV. Disponibilità liquide</b>		
Depositi bancari e postali	675.259	824.978
Denaro e valori in cassa	10.416	9.490
	<b>685.675</b>	<b>834.468</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>1.215.594</b>	<b>1.256.647</b>
<b>D) RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>61.761</b>	<b>56.384</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>2.721.259</b>	<b>3.103.992</b>

## PASSIVO

	saldo al 31/12/2023	saldo al 31/12/2022
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
<b>II. Patrimonio vincolato</b>		
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	211.256	282.614
	<b>211.256</b>	<b>282.614</b>
<b>III. Patrimonio libero</b>		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	1.857.115	2.012.317
	<b>1.857.115</b>	<b>2.012.317</b>
<b>IV. Avanzo/Disavanzo d'esercizio</b>	<b>(422.278)</b>	<b>(155.202)</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>1.646.093</b>	<b>2.139.729</b>
<b>C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>592.629</b>	<b>545.770</b>
<b>D) DEBITI</b>		
1) Debiti verso banche		
- esigibili entro l'esercizio successivo	1.333	553
7) Debiti verso fornitori		
- esigibili entro l'esercizio successivo	80.905	68.586
9) Debiti tributari		
- esigibili entro l'esercizio successivo	69.425	38.325
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
- esigibili entro l'esercizio successivo	112.196	73.968
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori		
- esigibili entro l'esercizio successivo	201.416	219.783
12) Altri debiti		
- esigibili entro l'esercizio successivo	130	155
<b>TOTALE DEBITI</b>	<b>465.405</b>	<b>401.370</b>
<b>E) RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>	<b>17.133</b>	<b>17.123</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>2.721.259</b>	<b>3.103.992</b>

## RENDICONTO GESTIONALE

## ONERI E COSTI

	saldo al 31/12/2023	saldo al 31/12/2022
<b>A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	374.028	358.812
2) Servizi	100.533	84.882
3) Godimento di beni di terzi	82.463	72.442
4) Personale	2.398.036	2.267.439
5) Ammortamenti	164.283	149.362
7) Oneri diversi di gestione	15.171	11.935
9) Accantonamento Riserva vincolata da Organi Istituzionali	28.682	60.886
	<b>3.163.195</b>	<b>3.005.758</b>
<b>C) ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI</b>		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	411.750	389.442
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	167.706	188.464
	<b>579.456</b>	<b>577.907</b>
<b>D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>		
1) Su rapporti bancari	8.803	6.186
5) Accantonamento per rischi ed oneri	248	-
6) Altri oneri	-	530
	<b>9.050</b>	<b>6.716</b>
<b>E) ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	19.164	16.802
2) Servizi	20.947	17.065
3) Godimento di beni di terzi	15.723	-
4) Personale	149.611	150.801
5) Ammortamenti	2.971	2.971
7) Altri oneri	5.545	6.538
	<b>213.961</b>	<b>194.176</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>3.965.663</b>	<b>3.784.557</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE POSITIVO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>3.965.663</b>	<b>3.784.557</b>

## PROVENTI E RICAVI

	saldo al 31/12/2023	saldo al 31/12/2022
<b>A) ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE</b>		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	100	100
5) Proventi del 5x1000	124.154	115.866
6) Contributi da soggetti privati	305.051	249.989
8) Contributi da enti pubblici	27.609	37.446
9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.653.065	1.543.271
10) Altri ricavi, rendite e proventi	155.385	125.537
- Utilizzo riserve vincolate da organi istituzionali	115.040	104.687
- Altri ricavi	40.345	20.850
	<b>2.265.364</b>	<b>2.072.209</b>
<b>Avanzo (disavanzo) attività di interesse generale</b>	<b>(897.832)</b>	<b>(933.549)</b>
<b>C) ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI</b>		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	904.826	1.109.636
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	344.115	408.400
	<b>1.248.941</b>	<b>1.518.036</b>
<b>Avanzo (disavanzo) attività di raccolta fondi</b>	<b>669.484</b>	<b>940.129</b>
<b>D) ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>		
1) Da rapporti bancari	1.622	5.612
2) Da altri investimenti finanziari	27.458	33.497
	<b>29.080</b>	<b>39.110</b>
<b>Avanzo (disavanzo) attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>20.030</b>	<b>32.394</b>
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>3.543.384</b>	<b>3.629.354</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO</b>	<b>(422.278)</b>	<b>(155.202)</b>
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>3.965.663</b>	<b>3.784.557</b>

**Deloitte.**

Deloitte & Touche S.p.A.  
Via Tortona, 25  
20144 Milano  
Italia

Tel: +39 02 83322111  
Fax: +39 02 83322112  
www.deloitte.it

## RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE

Al Consiglio Direttivo della  
Associazione Caf Onlus - Centro di Aiuto Ai Minori e alla Famiglia in Crisi

### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio dell'Associazione CAF Onlus - Centro di Aiuto ai minori e alla famiglia in crisi ("Associazione"), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023, dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalla relazione di missione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione al 31 dicembre 2023 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto all'Associazione in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

### Altri aspetti

La presente relazione non è emessa ai sensi di legge in quanto l'Associazione non è tenuta alla revisione legale dei conti.

### Responsabilità del Consiglio Direttivo per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio in conformità ai criteri di redazione illustrati nella nota integrativa e per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Associazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione dell'Associazione o per l'interruzione dell'attività o non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona  
Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.  
Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT 03049560166  
Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), i member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).  
© Deloitte & Touche S.p.A.

**Deloitte.**

2

### Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Associazione;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Associazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Associazione cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

Matteo Bresciani  
Socio



Milano, 17 aprile 2024



# TRASPARENZA

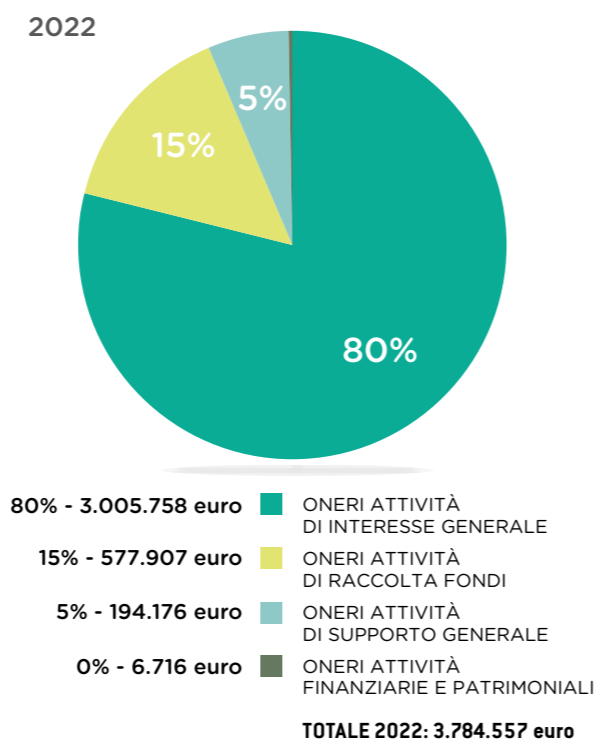
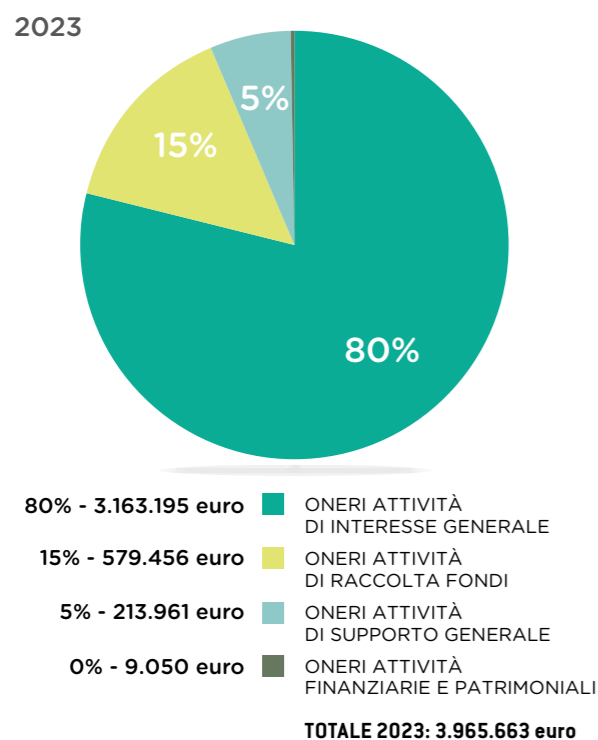
ANALISI COSTI E RICAVI  
DELL'ASSOCIAZIONE

Con attenzione e cura  
rappresentiamo il nostro mondo  
in modo chiaro e veritiero.

# ANALISI

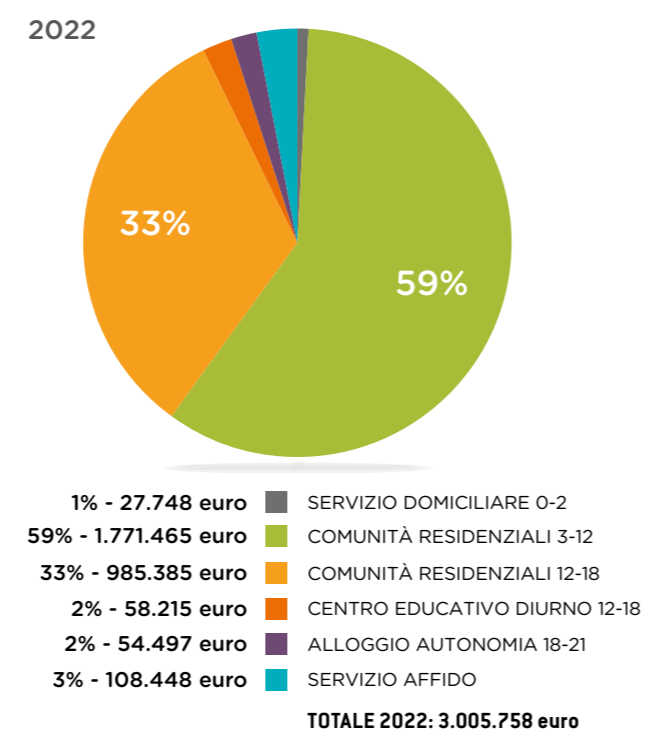
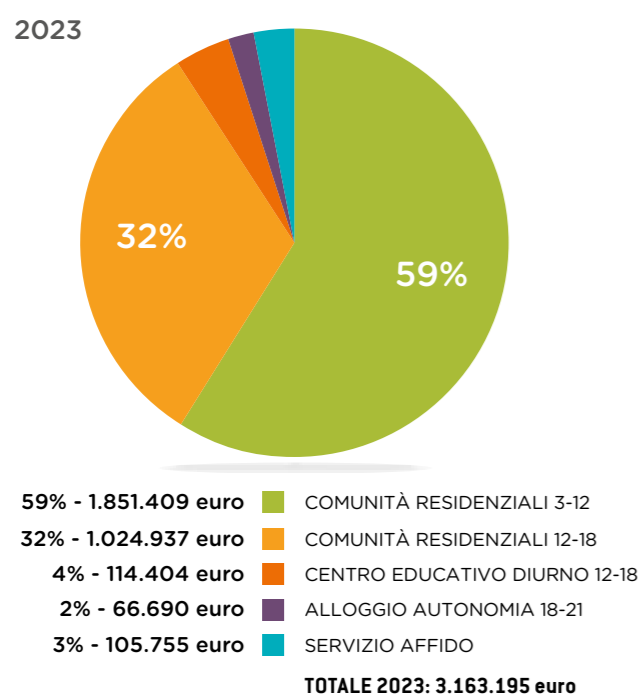
## ONERI E COSTI DELL'ASSOCIAZIONE

### RIPARTIZIONE ONERI E COSTI TOTALI



Nel 2023 si registra un incremento degli oneri per le attività di interesse generale e di supporto generale dovuta al complessivo aumento del costo della vita e alla crescita degli oneri per stipendi derivante dal CCNL Uneba.

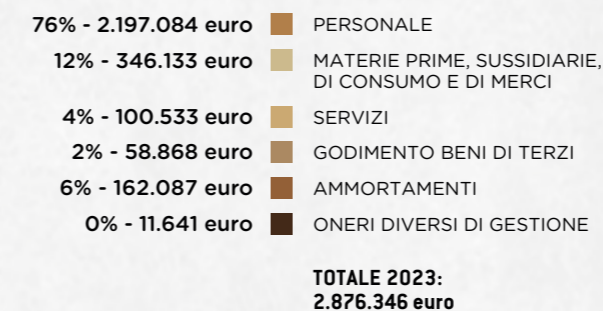
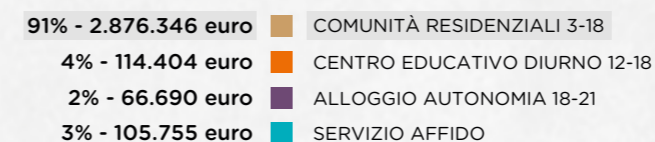
### RIPARTIZIONE ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE



## DETTAGLIO 2023 ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

### COMUNITÀ RESIDENZIALI PER MINORI 3-18

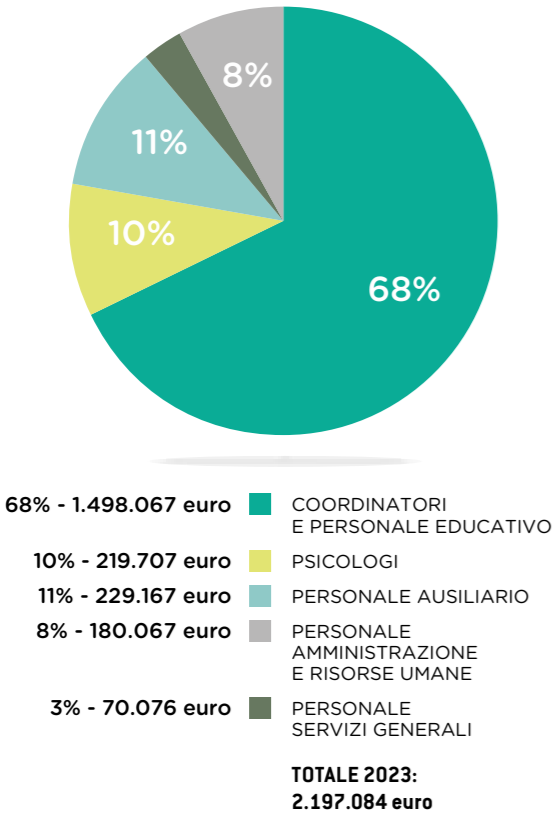
I Servizi di accoglienza residenziale per minori dai 3 ai 18 anni rappresentano complessivamente il 91% dei costi totali per l'erogazione di servizi.



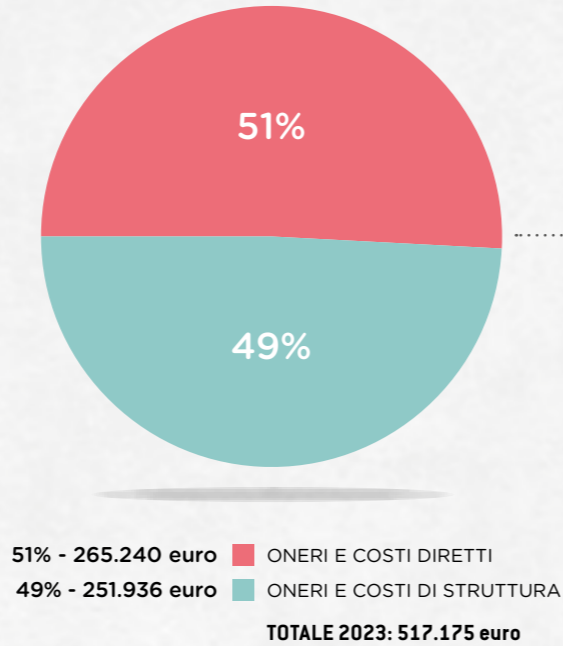
Nelle Comunità Residenziali per minori si evidenzia un'elevata incidenza del costo del personale educativo e del personale psicologico, che costituiscono il fondamento del modello di intervento dell'Associazione CAF.

## DETTAGLIO 2023 ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE COMUNITÀ RESIDENZIALI PER MINORI 3-18 ANNI

### ONERI E COSTI DEL PERSONALE



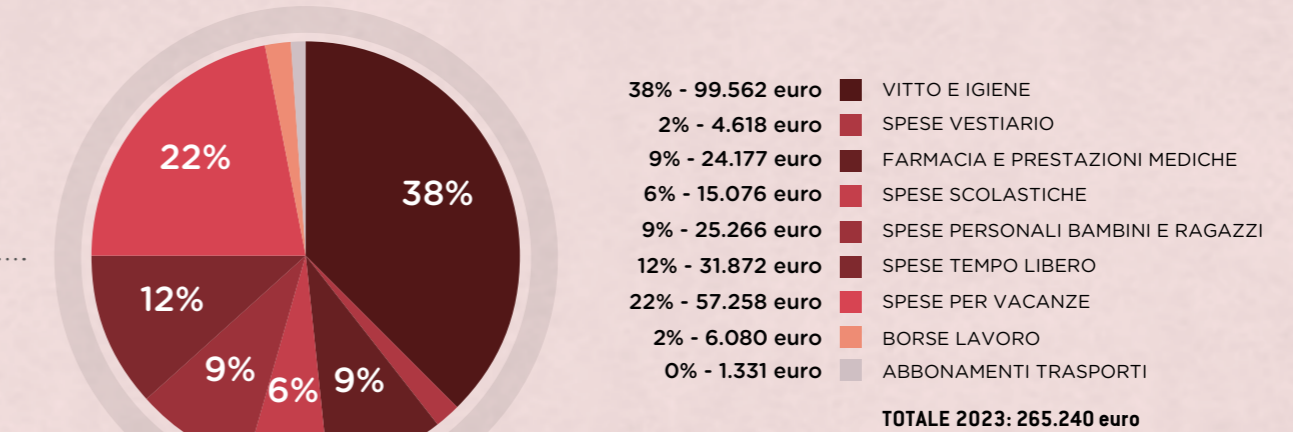
### ONERI E COSTI PER MATERIE PRIME, BENI, SERVIZI E GODIMENTO BENI DI TERZI



I costi per acquisto di materie prime, beni e servizi e per il godimento di beni di terzi sono per il 51% relativi ai costi diretti della vita quotidiana dei minori ospiti delle Comunità, e per il 49% ai costi di gestione e manutenzione delle strutture in cui sono situate le Comunità stesse.

Gli oneri per il personale educativo che opera nei servizi Residenziali a stretto contatto con i minori costituiscono il 68% degli oneri complessivi. Ogni Comunità ospita 10 minori ed è gestita da un coordinatore e 7 educatori che lavorano su turni. L'Associazione rispetta il parametro stabilito all'art. 16 del Decreto Legislativo 117/2007 in quanto la differenza retributiva massima tra i lavoratori dipendenti, calcolata sulla base della retribuzione annua lorda, è pari al rapporto 1:6.

### ONERI E COSTI DIRETTI

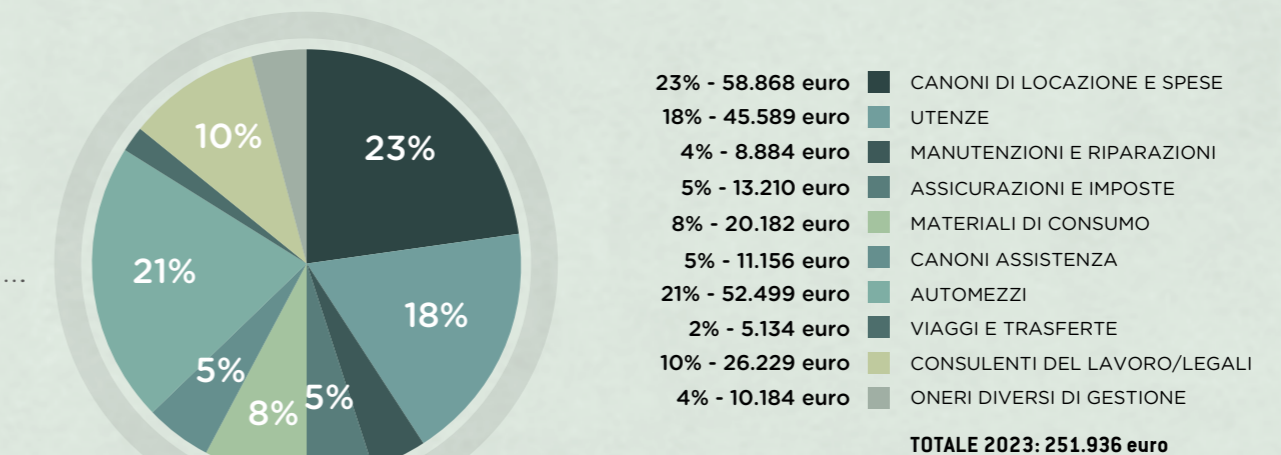


### RISPARMIO FINANZIARIO SUI COSTI DIRETTI DERIVANTE DALLE DONAZIONI IN BENI

Le donazioni di beni necessari alla vita quotidiana dei minori ospiti nelle Comunità Residenziali (materiale scolastico, prodotti per l'igiene personale, vestiario, medicinali, alimentari, spese personali bambini e ragazzi e corsi e attività di tempo libero), che hanno sempre un'incidenza positiva sui costi diretti delle Comunità, hanno consentito nel 2023 un risparmio finanziario di Euro 71.741, pari al 27% dei costi diretti dei servizi residenziali, così suddiviso:

VITTO E IGIENE	48.996 euro
MATERIALE SCOLASTICO	3.209 euro
MEDICINALI	4.705 euro
VESTIARIO	2.081 euro
SPESE PERSONALI BAMBINI E RAGAZZI	2.489 euro
SPESE TEMPO LIBERO	10.261 euro
<b>TOTALE 2023: 71.741 euro</b>	

### ONERI E COSTI DI STRUTTURA

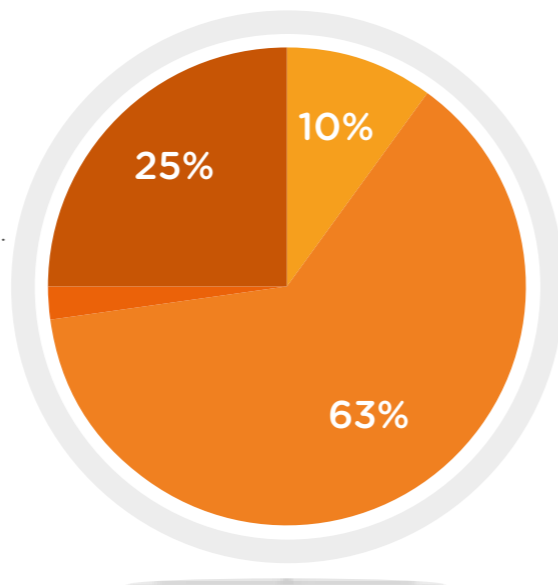


## DETTAGLIO 2023 ONERI E COSTI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ALTRI SERVIZI

### CENTRO EDUCATIVO DIURNO 12-18 ANNI

- 10% - 12.011 euro ■ MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI
- 63% - 71.514 euro ■ PERSONALE
- 2% - 2.196 euro ■ AMMORTAMENTI
- 25% - 28.682 euro ■ ACCANTONAMENTO RISERVA VINCOLATA DA ORGANI ISTITUZIONALI

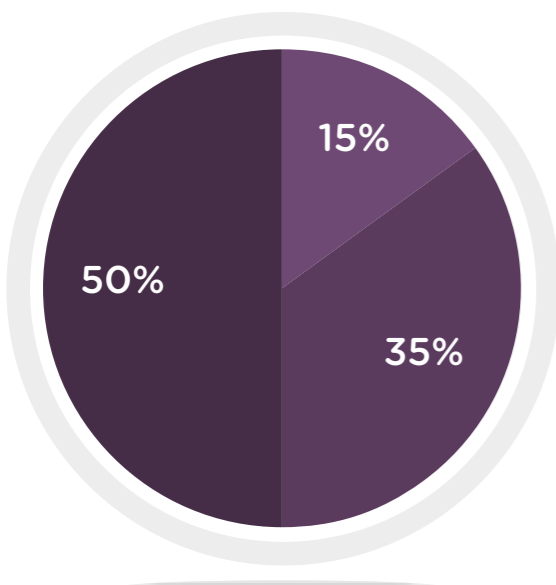
TOTALE 2023: 114.404 euro



### ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA 18-21 ANNI

- 15% - 9.848 euro ■ MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI
- 35% - 23.595 euro ■ GODIMENTO BENI DI TERZI
- 50% - 33.248 euro ■ ONERI DEL PERSONALE

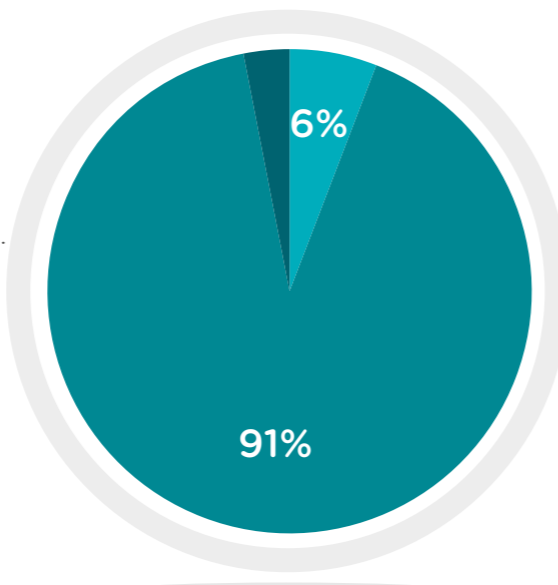
TOTALE 2023: 66.690 euro



### SERVIZIO AFFIDO

- 6% - 6.036 euro ■ MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI
- 91% - 96.189 euro ■ ONERI DEL PERSONALE
- 3% - 3.530 euro ■ ONERI DIVERSI DI GESTIONE

TOTALE 2023: 105.755 euro



**Aiutaci a  
riscrivere il futuro  
dei minori vittime  
di maltrattamento**

**Dona il tuo 5x1000  
all'Associazione CAF**

**C.F.97010160154**

**Sostieni l'accoglienza e la cura dei minori vittime di maltrattamento**

Le storie dei bambini e dei ragazzi accolti dall'Associazione CAF presentano tutte un inizio doloroso. Grazie ad un dispositivo di cura specializzato e professionale è possibile trasformare questo difficile inizio nel punto di partenza di un nuovo cammino verso un epilogo sereno. Anche tu puoi fare la differenza donando il tuo 5x1000.

Scopri di più su  
[associazionecaf.org](http://associazionecaf.org)



# ANALISI PROVENTI E RICAVI DELL'ASSOCIAZIONE

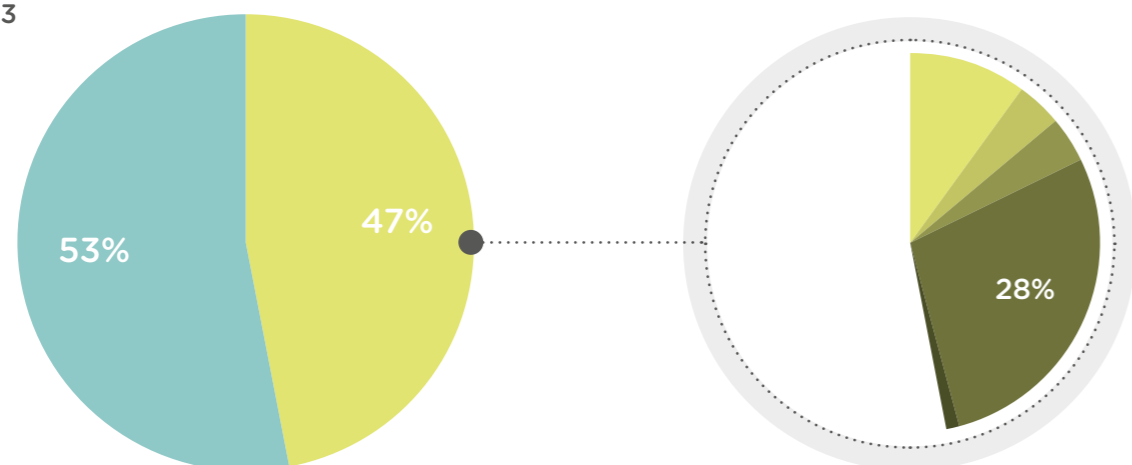
## RIPARTIZIONE PROVENTI E RICAVI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

### COPERTURA FINANZIARIA DISAVANZO OPERATIVO

Le Attività di interesse generale sono finanziate dagli Enti Pubblici, che corrispondono delle rette per i minori e i neomaggiorenni accolti nelle nostre strutture residenziali e semiresidenziali, integrate da Regione Lombardia per i servizi residenziali, e un corrispettivo per le attività del servizio Affidato. Sono inoltre sostenute con i contributi di soggetti privati pervenuti a seguito di richieste di finanziamento a progetto, anche effettuate negli anni precedenti e iscritte a riserva vincolata, e con i proventi del 5x1000.

Permane comunque un **disavanzo operativo importante, pari, nel 2023, a 897.832 Euro**, per il quale è necessario anche l'apporto della Raccolta Fondi abituale (RF in forma organizzata e continuativa, anche con risorse di terzi, senza passaggio di beni) e occasionale (raccolta pubblica di fondi o manifestazioni di piazza, occasionale e anche con vendita beni di modico valore).

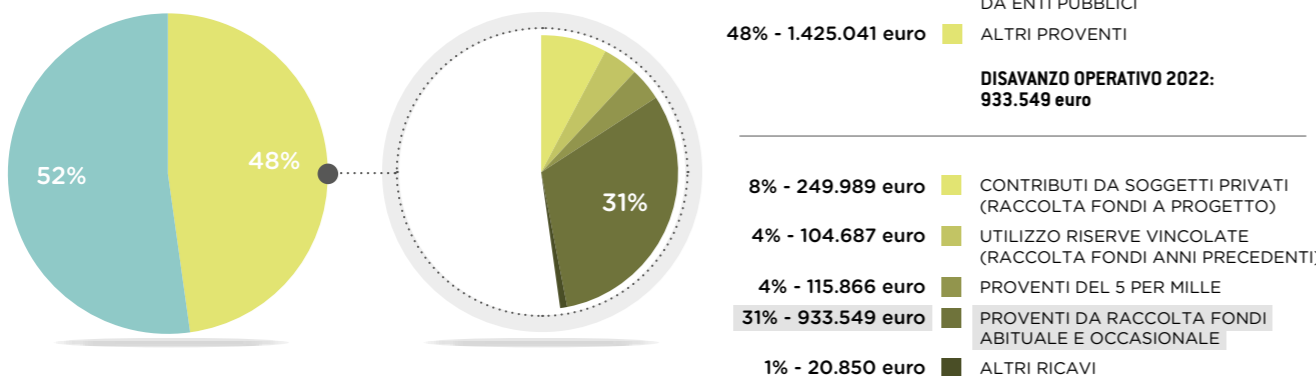
2023



**53% - 1.680.674 euro** PROVENTI E CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI  
**47% - 1.482.522 euro** ALTRI PROVENTI  
**DISAVANZO OPERATIVO 2023: 897.832 euro**

**10% - 305.051 euro** CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI (RACCOLTA FONDI A PROGETTO)  
**4% - 115.040 euro** UTILIZZO RISERVE VINCOLATE (RACCOLTA FONDI ANNI PRECEDENTI)  
**4% - 124.154 euro** PROVENTI DEL 5 PER MILLE  
**28% - 897.832 euro** PROVENTI DA RACCOLTA FONDI ABITUALE E OCCASIONALE  
**1% - 40.345 euro** ALTRI RICAVI

2022

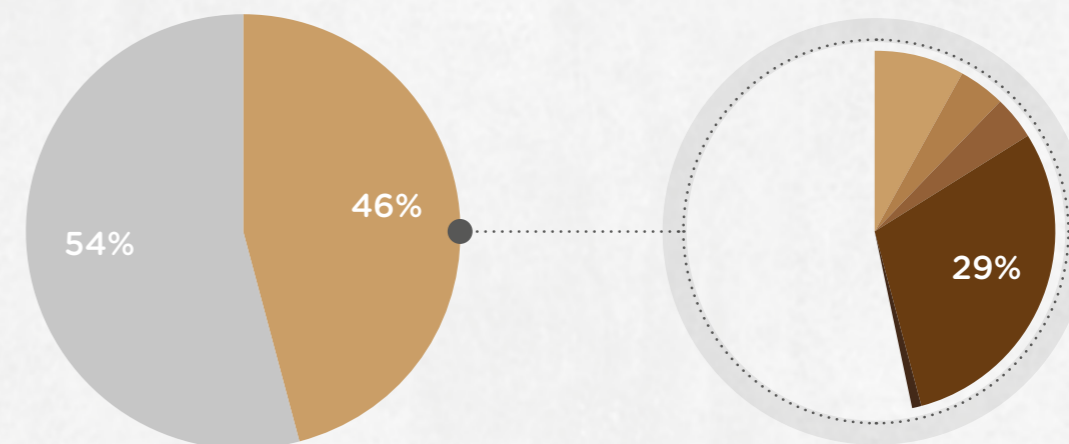


**52% - 1.580.717 euro** PROVENTI E CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI  
**48% - 1.425.041 euro** ALTRI PROVENTI  
**DISAVANZO OPERATIVO 2022: 933.549 euro**

**8% - 249.989 euro** CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI (RACCOLTA FONDI A PROGETTO)  
**4% - 104.687 euro** UTILIZZO RISERVE VINCOLATE (RACCOLTA FONDI ANNI PRECEDENTI)  
**4% - 115.866 euro** PROVENTI DEL 5 PER MILLE  
**31% - 933.549 euro** PROVENTI DA RACCOLTA FONDI ABITUALE E OCCASIONALE  
**1% - 20.850 euro** ALTRI RICAVI

## DETTAGLIO 2023 PROVENTI E RICAVI ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

### COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-18 ANNI

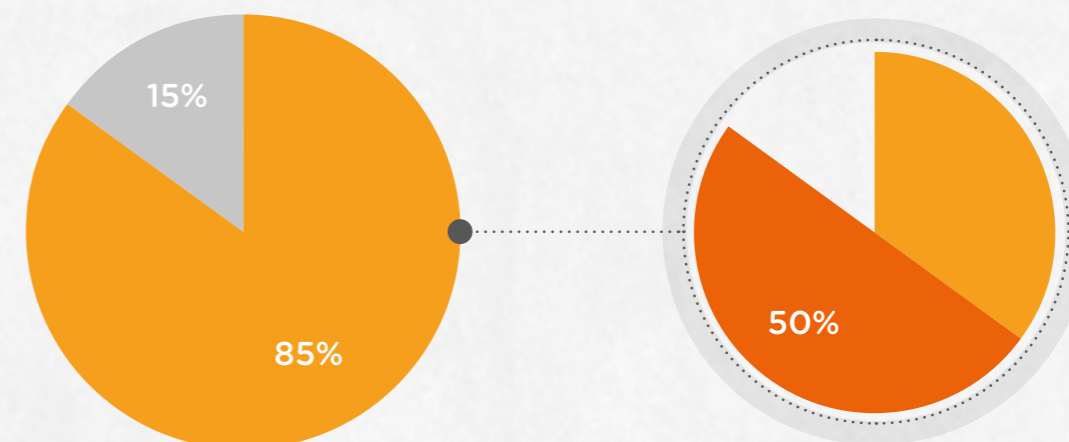


**54% - 1.550.202 euro** PROVENTI E CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI  
**46% - 1.326.145 euro** ALTRI PROVENTI  
**DISAVANZO OPERATIVO 2023: 826.454 euro**

**8% - 220.051 euro** CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI (RACCOLTA FONDI A PROGETTO)  
**4% - 115.040 euro** UTILIZZO RISERVE VINCOLATE (RACCOLTA FONDI ANNI PRECEDENTI)  
**4% - 124.154 euro** PROVENTI DEL 5 PER MILLE  
**29% - 826.454 euro** PROVENTI DA RACCOLTA FONDI ABITUALE E OCCASIONALE  
**1% - 40.345 euro** ALTRI RICAVI

Nel 2023 la copertura degli oneri e dei costi delle comunità residenziali per minori dai 3 a i 18 anni con i Proventi da contratti con gli Enti Pubblici è pari al 54% degli oneri complessivi, in linea con lo scorso esercizio.

### CENTRO EDUCATIVO DIURNO 12-18 ANNI

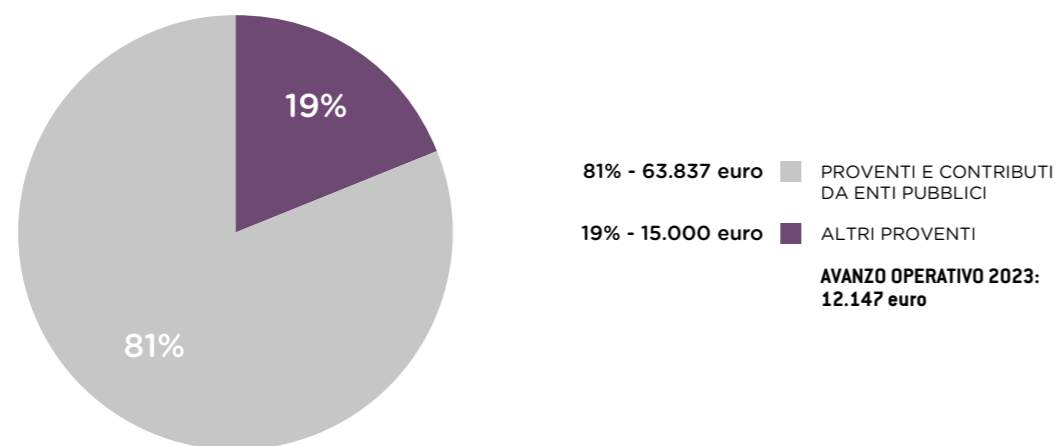


**15% - 17.137 euro** PROVENTI E CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI  
**85% - 97.266 euro** ALTRI PROVENTI  
**DISAVANZO OPERATIVO 2023: 57.266 euro**

**35% - 40.000 euro** CONTRIBUTI DA SOGGETTI PRIVATI (RACCOLTA FONDI A PROGETTO)  
**50% - 57.266 euro** PROVENTI DA RACCOLTA FONDI ABITUALE E OCCASIONALE

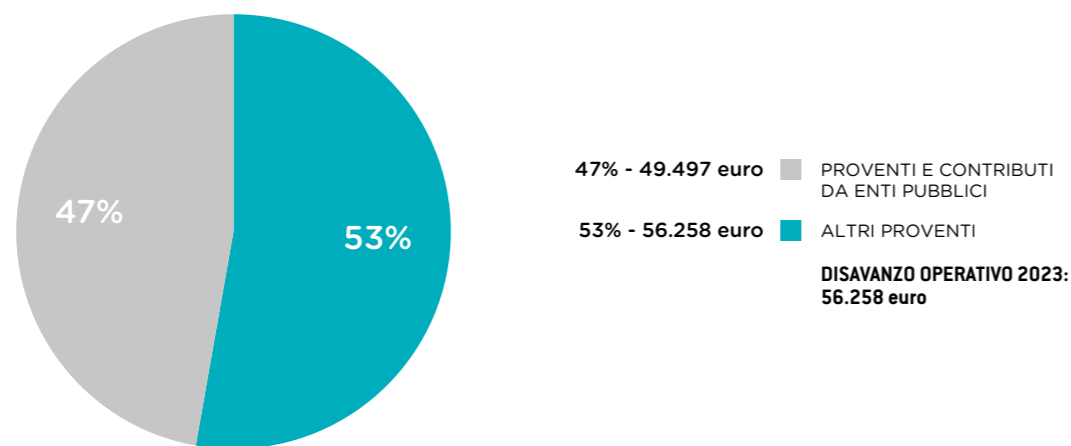
Il Centro Educativo Diurno per minori dai 12 ai 18 anni, pur evidenziando ancora un forte disavanzo dovuto alla ripresa delle attività a pieno regime solo nell'autunno del 2023, ha cominciato a mostrare segni di ripresa, con un incremento dei contributi da contratti con Enti Pubblici dal 5 al 15% dei ricavi complessivi.

### ALLOGGIO AUTONOMIA 18-21 ANNI



Il servizio per neomaggiorenni evidenzia una ottima sostenibilità finanziaria, con una copertura degli oneri da parte degli Enti Pubblici pari all'81% complessiva e Contributi pervenuti da soggetti privati su raccolta fondi a progetto per il restante 19%, con un avanzo positivo.

### SERVIZIO AFFIDO

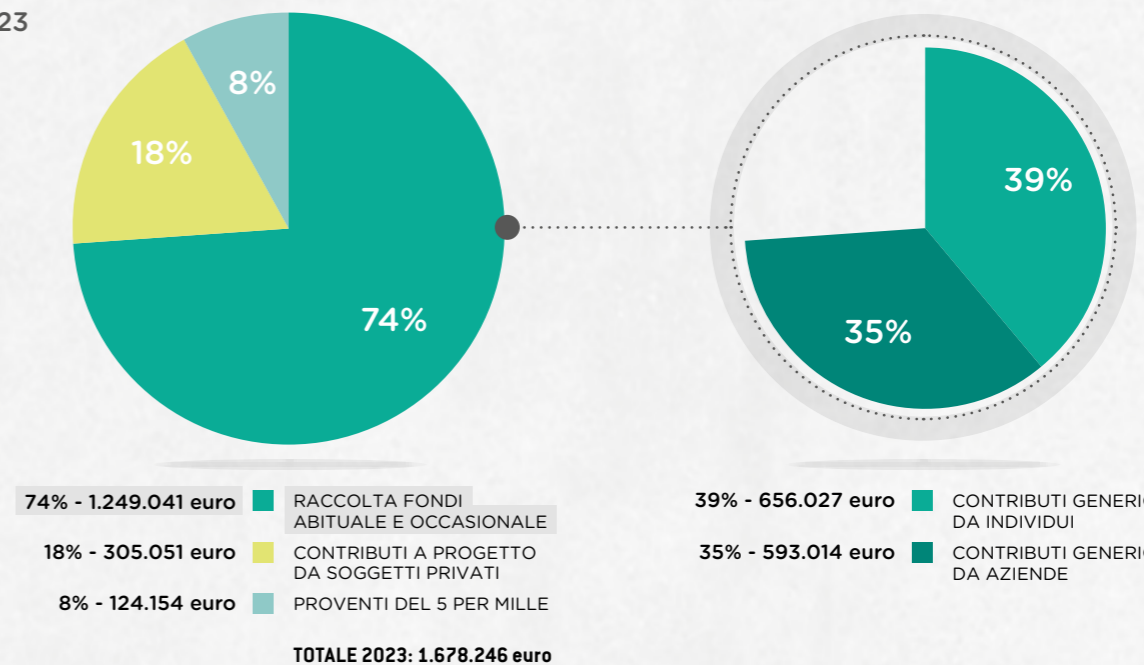


Il Servizio Affidato presenta un disavanzo pari al 53% degli oneri e dei costi complessivi, inferiore del 10% rispetto al 2022, grazie ad una maggiore percentuale di partecipazione alle attività derivanti dal Bando con il Comune di Milano, vinto dall'Associazione in ATI con altre realtà del territorio, cui consegue l'oscillazione della distribuzione dei ricavi.

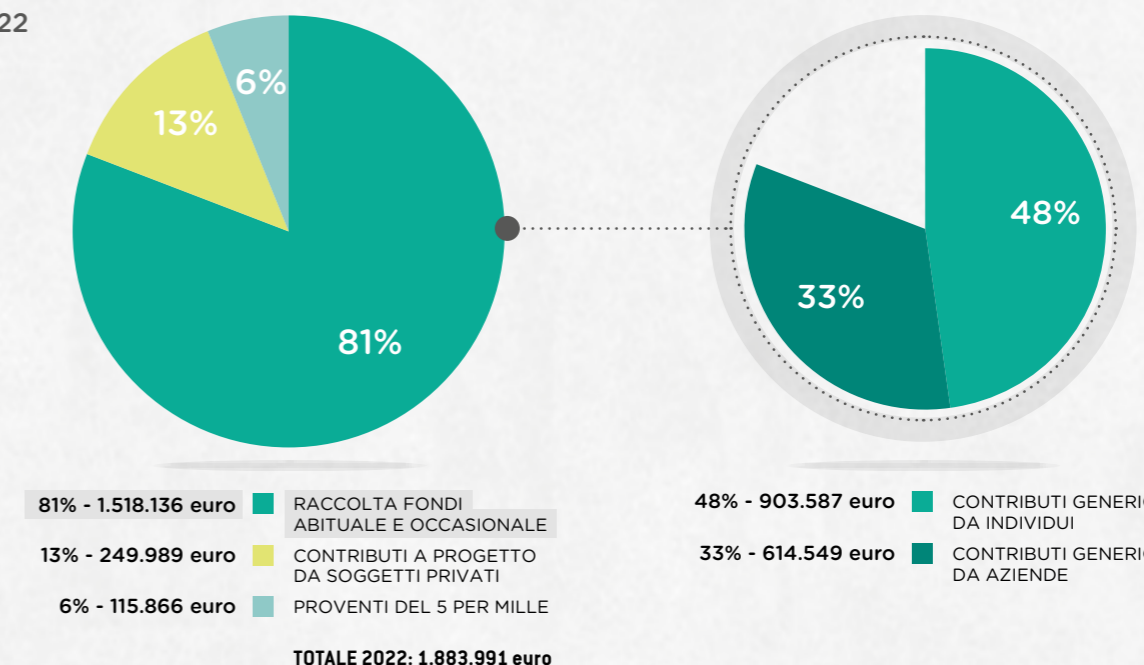
## RIPARTIZIONE PROVENTI E RICAVI ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Le attività di Raccolta Fondi hanno un impatto importante sui proventi e ricavi da attività di interesse generale. I proventi del 5x1000, i contributi a progetto provenienti da soggetti privati e le attività di raccolta fondi abituale e occasionale contribuiscono infatti in maniera determinante all'equilibrio finanziario dell'Associazione, colmando il disavanzo operativo delle attività di interesse generale e contribuendo a coprire gli oneri e i costi di supporto generale. Di seguito la rappresentazione complessiva dei proventi da Raccolta Fondi.

### 2023



### 2022



Sebbene nel 2023 il risultato di esercizio sia negativo, l'andamento dei ricavi da raccolta fondi per quanto riguarda i contributi a progetto da soggetti privati e proventi del 5 per mille risulta in crescita con un incremento dei primi dal 13% al 18% e dei secondi dal 6% all'8%. Anche sul fronte della raccolta fondi abituale e occasionale, al netto della partita straordinaria rappresentata da un lascito testamentario pervenuto nel 2022, i contributi generici da individui sono cresciuti di circa 100 mila euro. La contribuzione delle aziende, invece, presenta una piccola contrazione dovuta essenzialmente alla mancanza di alcuni eventi dedicati a questo specifico target.

## DETTAGLIO 2023 PROVENTI E RICAVI CONTRIBUTI A PROGETTO DA SOGGETTI PRIVATI

### FONDAZIONI ED ENTI DI EROGAZIONE

Nel corso degli anni l'Associazione CAF ha stretto legami di partenariato sempre più strategici con le Fondazioni e gli Enti di erogazione che operano sul territorio. Grazie al loro prezioso sostegno, l'Associazione ha potuto investire maggiori risorse in nuove progettualità e interventi straordinari, necessari a migliorare o accrescere la propria capacità di erogare servizi utili ai minori in difficoltà e alle loro famiglie in crisi.

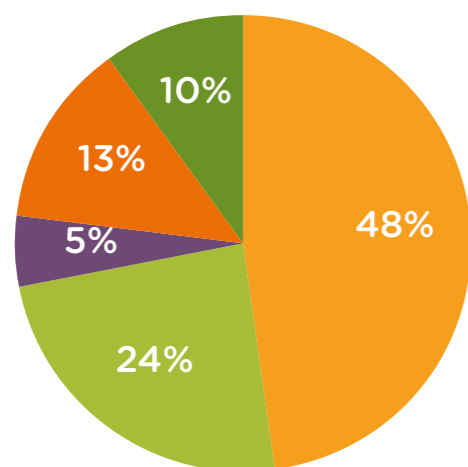
Nel corso del 2023, in particolare, l'aiuto straordinario di questi Enti è risultato cruciale per finanziare la riapertura del Centro Educativo Diurno Teen Lab, rimasto chiuso a causa dell'emergenza Covid, ripristinando così per intero tutte le sue attività pre-pandemia e inserendone di nuove dedicate agli adolescenti accolti in forma semiresidenziale.

Il contributo delle Fondazioni ha permesso inoltre di acquistare attrezzature per la cura e l'igiene, progredire e sviluppare il supporto psicologico e la cura dei minori accolti, ma anche di realizzare un importante lavoro con le famiglie d'origine, dove possibile, oppure con le famiglie affidatarie. Infine, ha permesso di allargare e incrementare le attività di volontariato, in particolare con gli adolescenti, coinvolgendo nuovi volontari che sono diventati un punto di riferimento per i ragazzi.

- ♥ BANCA IFIS SPA
- ♥ ENEL CUORE ONLUS
- ♥ FONDAZIONE COMUNITÀ MILANO
- ♥ FONDAZIONE FIERA MILANO
- ♥ FONDAZIONE ISTITUTO SACRA FAMIGLIA
- ♥ FONDAZIONE JOHNSON & JOHNSON
- ♥ FONDAZIONE MEDIOLANUM
- ♥ FONDAZIONE ONESIGHT
- ♥ FONDAZIONE OPSIS
- ♥ FONDAZIONE RAVA
- ♥ FONDAZIONE UMANO PROGRESSO
- ♥ FONDI OTTO PER MILLE DELLA CHIESA VALDESE
- ♥ SKY

### CONTRIBUTI VINCOLATI A PROGETTO

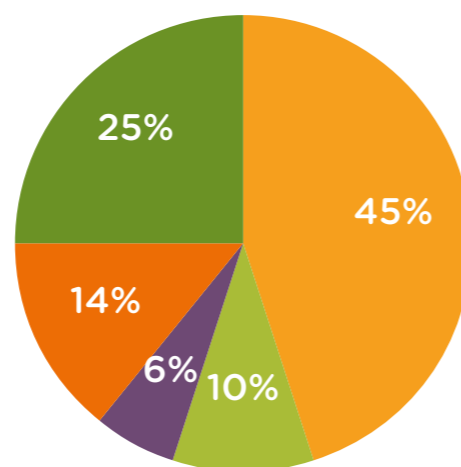
2023



- 24% - 72.706 euro
- 48% - 147.345 euro
- 13% - 40.000 euro
- 5% - 15.000 euro
- 10% - 30.000 euro

TOTALE 2023: 305.051 euro

2022



- 10% - 24.000 euro
- 45% - 113.989 euro
- 14% - 34.000 euro
- 6% - 15.000 euro
- 25% - 63.000 euro

TOTALE 2022: 249.989 euro

## SPECIALE TEEN LAB

### UN NUOVO INIZIO PER IL NOSTRO CENTRO EDUCATIVO DIURNO 12-18

La pandemia Covid ha assestato un duro colpo a tutti i Servizi Educativi Diurni sul territorio, costringendoli ad una chiusura forzata per oltre due anni e rendendo difficoltosa la riapertura.

Anche il nostro **Centro Educativo Diurno Teen Lab** ha dovuto affrontare questo passaggio complicato e **ha potuto riaprire ufficialmente i battenti solo a giugno del 2022** con una nuova edizione del Summer Camp e poi, da fine settembre, con la ripresa delle attività ordinarie in fascia pomeridiana.

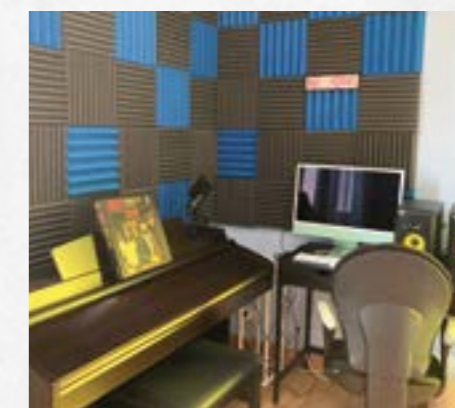
Sebbene il bisogno di sostegno degli adolescenti e delle loro famiglie dopo i difficili momenti della pandemia fosse cresciuto in maniera preoccupante, **nel primo semestre di riapertura del servizio e per tutto il primo semestre del 2023 l'affluenza di ragazzi è stata bassissima**: siamo passati da oltre 40 utenti nelle annualità 2018-19, con circa la metà degli utenti inviati dai Servizi Sociali del Comune di Milano e limitrofi, a 12 utenti nel 2022 con invio esclusivamente privato. **Era come se il territorio si fosse dimenticato di avere a disposizione un luogo nel quale i bisogni degli adolescenti erano al centro di un programma di aiuto altamente specializzato.** Un luogo nel quale le difficoltà di questa particolare fascia di utenza venivano accolte e trattate con professionalità e passione da una équipe multidisciplinare di operatori attenti e preparati; un dispositivo nel quale lo stimolo all'autoefficacia e l'empowerment personale diventavano efficaci strumenti per combattere la dispersione scolastica, l'autoisolamento e la devianza giovanile.

**A ottobre del 2023, dopo mesi di riprogettazione clinica e logistica, sostenuta dall'indispensabile apporto di alcuni preziosi Partner-finanziatori, e un capillare lavoro promozionale rivolto alle Scuole della zona e ai Servizi Sociali dei Comuni più prossimi, abbiamo rilanciato il Servizio** aprendo la nuova stagione di attività con uno sguardo più attento ai **Bisogni Educativi Speciali e ai Disturbi Specifici dell'Apprendimento** dei ragazzi tra i 12 e i 18 anni, e un focus ancor più marcato sull'orientamento al futuro a partire dai diversi contesti di vita che ogni ragazzo si trova ad affrontare: Scuola, Lavoro, Famiglia, Amici, Relazioni interpersonali.

**All'interno di questo rinnovato Teen Lab i ragazzi e le ragazze vengono sostenuti e spronati ad agire attivamente la loro età e il loro tempo, senza subire passivamente le difficoltà evolutive e di contesto;** un approccio che li rinforza nelle loro aree deficitarie e favorisce in tempi rapidi un loro cambiamento. **In Teen Lab trovano un sostegno qualificato anche le famiglie fragili** dei nostri utenti, che sono invitate a partecipare al progetto educativo dei loro figli, assistite dai nostri educatori e dai nostri psicologi.

Un grazie speciale ai nostri Partner:

- ♥ ENEL CUORE ONLUS
- ♥ FONDAZIONE AEM
- ♥ FONDAZIONE BANCA MONTE DI LOMBARDIA
- ♥ FONDAZIONE FIERA MILANO
- ♥ FONDAZIONE PRIMA SPES
- ♥ SKY



## RIPARTIZIONE PROVENTI E RICAVI DA RACCOLTA FONDI PER FONTI DI FINANZIAMENTO

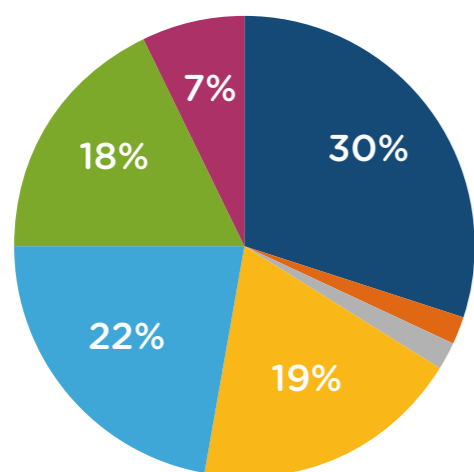
Per una miglior comprensione dell'origine dei contributi che costituiscono i ricavi e i proventi da raccolta fondi, sintetizziamo nei grafici seguenti la composizione delle fonti della Raccolta Fondi, mettendo a confronto le ultime due annualità.

Rispetto all'annualità 2022, nel 2023 si evidenziano alcune importanti variazioni nella composizione delle fonti di finanziamento. In particolare vi è una **netta riduzione delle donazioni liberali** da individui ed Aziende, cioè di quelle donazioni spontanee non legate a specifiche sollecitazioni, il cui peso contributivo sul totale della raccolta fondi passa dal 42% al 30%. **Per contro registriamo un incremento delle donazioni verso iniziative e campagne più strutturate e puntuali**, per le quali risulta chiara e concreta la finalizzazione del contributo.

L'incidenza dei **fondi da eventi** passa **dal 15% al 19%** anche grazie alla piena ripresa di questo driver di raccolta duramente colpito dello stop biennale imposto dal Covid; le donazioni legate a specifiche **campagne** (es. Natale, Pasqua, Appelli Speciali) passano **dal 18% al 22%**, i **contributi vincolati a progetto**, frutto della partecipazione a bandi o esito della presentazione di progettualità specifiche a Fondazioni di erogazione passano **dal 13% al 18%** e infine anche la quota di contribuzione legata al **5x1000** registra una crescita guadagnando un punto percentuale rispetto all'anno precedente.

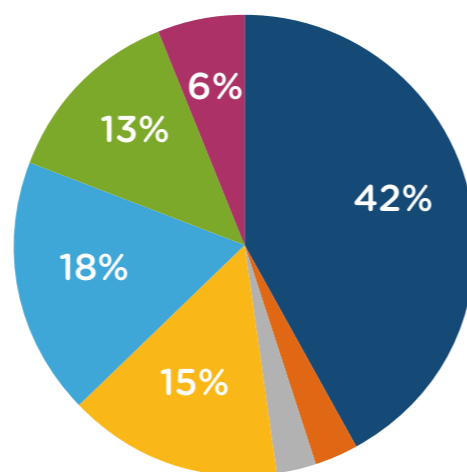
### LA COMPOSIZIONE DELLA RACCOLTA FONDI

2023



- 30% ■ EROGAZIONI LIBERALI
- 2% ■ DONAZIONI IN BENI
- 2% ■ INIZIATIVE DI CO-MARKETING
- 19% ■ EVENTI
- 22% ■ CAMPAGNE
- 18% ■ CONTRIBUTI A PROGETTO
- 7% ■ 5X1000

2022



- 42% ■ EROGAZIONI LIBERALI
- 3% ■ DONAZIONI IN BENI
- 3% ■ INIZIATIVE DI CO-MARKETING
- 15% ■ EVENTI
- 18% ■ CAMPAGNE
- 13% ■ CONTRIBUTI A PROGETTO
- 6% ■ 5X1000

## PROVENTI E RICAVI ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

### COME INVESTIAMO I FONDI RACCOLTI?

**Per ogni euro raccolto impieghiamo 67 centesimi per sostenere le attività al fianco dei bambini, dei ragazzi, dei giovani adulti e delle famiglie.**

Nel progettare le attività di raccolta fondi ci impegniamo ad effettuare un controllo rigoroso sui costi per ridurre al minimo le inefficienze e massimizzare il ritorno sociale sull'investimento.

**67 centesimi**  
in aiuto e sensibilizzazione

Sono i fondi che destiniamo alla cura dei minori vittime di maltrattamento, al supporto delle loro famiglie in crisi e alla sensibilizzazione sui temi dell'affido familiare e della violenza sui minori.

**32 centesimi**  
in raccolta fondi

Sono le risorse economiche che investiamo nelle professionalità e nelle attività di comunicazione e raccolta fondi necessarie a garantire lo sviluppo e la continuità dei servizi offerti al territorio.

**1 centesimo**  
spese di gestione

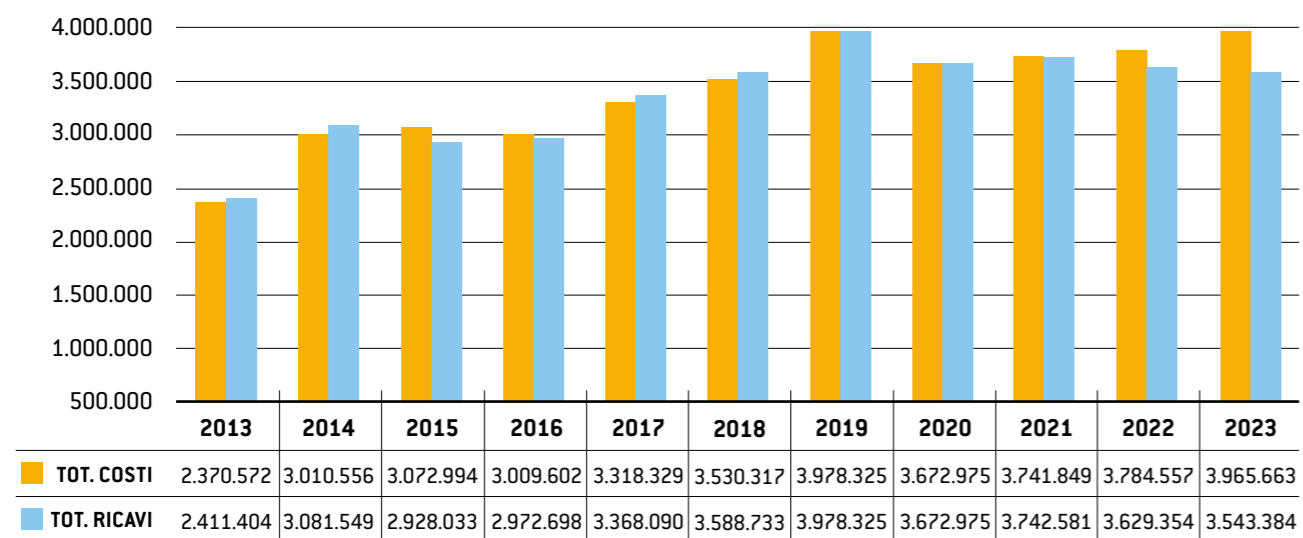
Sono le spese necessarie per dotare l'Ente degli spazi, degli strumenti e dei servizi utili allo svolgimento del lavoro quotidiano di sensibilizzazione e raccolta fondi.



# ANALISI DEI RISULTATI ECONOMICI

## COSTI E RICAVI TOTALI 2013-2023

### TOTALE COSTI RICAVI



Dal 2014 in avanti si evidenzia un aumento dei costi complessivi dell'Associazione che è dovuto ad un insieme di fattori.

In primo luogo, l'incremento deriva dall'apertura nel 2014 della nuova comunità per adolescenti Teen, seguita nel 2017 dalla seconda comunità per adolescenti Teen2.

In secondo luogo, l'incremento è dovuto agli oneri relativi alle opere di manutenzione straordinaria delle comunità 3-12 anni effettuate tra il 2018 e il

2021, pari a oltre 500.000 euro. Da ultimo, a partire dal 2017 sono iniziati via via a cessare gli sgravi contributivi sul costo del personale derivanti dal Jobs Act, definitivamente terminati nel 2018.

All'aumento degli oneri è corrisposto un incremento dei ricavi, sia grazie ai contributi pubblici derivanti dalle rette che grazie all'aumento dei proventi da Raccolta Fondi.

## RISULTATI DI ESERCIZIO 2013-2023



Nel 2023, a fronte di un incremento degli oneri derivante dal generale aumento del costo della vita e dagli adeguamenti degli stipendi del personale previsti dal CCNL Uneba, si conferma una flessione

dei ricavi nell'area della Raccolta Fondi, già registrata nello scorso esercizio, e un conseguente sbilancio negativo pari a 422.278 euro.

# PARTNER DI VALORE

## AZIENDE AMICHE

Sono sempre più numerose le Aziende che vedono gli obiettivi di sostenibilità al centro delle proprie strategie aziendali e scelgono di unirsi a noi per assicurare un'infanzia protetta ai bambini allontanati dalle proprie famiglie d'origine, contribuendo allo sviluppo di Comunità più sicure e inclusive in cui bambini e adolescenti possano crescere sereni.

Le forme con cui le Aziende possono essere al nostro fianco sono molteplici: co-progettualità, partnership in occasione di eventi, volontariato d'impresa, donazioni di beni e know how, campagne ed eventi sportivi. In particolare, nel 2023 abbiamo arricchito la nostra proposta di iniziative sportive dedicate alle Aziende con la prima edizione del Torneo Solidale Padel for Kids, che insieme al Torneo

di Calcio a 7 Milano Solidale, alla Milano Marathon e alla competizione natatoria della Granfondo del Naviglio, rappresenta un'importante occasione di coinvolgimento dei dipendenti, con forti valenze di sensibilizzazione sui temi sociali, di team building e wellbeing. Per la nostra Associazione le Aziende continuano a rappresentare un interlocutore fondamentale che contribuisce a dare continuità alla missione e ai servizi offerti al territorio.

Ringraziamo, dunque, tutte le realtà aziendali che hanno intrapreso o proseguito con noi il cammino per costruire un mondo senza violenza sui minori e per supportare le famiglie fragili.

Per maggiori informazioni scrivere a:  
[paola.rossini@associazionecaf.org](mailto:paola.rossini@associazionecaf.org)

Nel 2023 il ricavato dalle Aziende ha rappresentato il 35% della Raccolta Fondi abituale e occasionale

## UN RINGRAZIAMENTO PARTICOLARE A:

- Ametek Italia Srl
- Angèlia Srl
- AON Spa Insurance & Reinsurance Brokers
- Artsana Spa
- Associazione Progetto Psiche
- Banca IFIS Spa
- Banca Intesa San Paolo Spa
- BC Communication Srl
- Bolton Food
- Bonelli Erede Studio Legale
- Borsa Italiana Spa
- Boston Consulting Group - BCG
- Burson Cohn & Wolfe
- Calcio Club Milano A.S.D.
- Caterpillar Financial - Italy Branch
- Cerved Group Spa
- Close To Media
- Compass
- CON.FI.RE.
- Cosnova Italia Srl
- Credit Agricole Corporate & Investment Bank SA
- Dadainstant Srl
- Eigenmann & Veronelli Spa
- Ergon Srl
- Executivelease Srl
- F.lli Vecchi di Vecchi Ivan
- Fabbrotecnica Pirola Srl
- Finer Finance Explorer Srl
- Fivers Studio Legale e Tributario
- Galbiati Srl
- Garini Srl
- Gatti Pavese Bianchi Ludovici
- General Finance Spa
- Geonovis Srl - Energia Geotermic
- Gilead Sciences Srl
- Giusto Faravelli Spa
- Gnutti Carlo Spa
- GroupM Srl
- Health and Happiness (H&H) Hong Kong Limited
- Hearst Magazines Italia Spa
- Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni
- Hogan Lovells Studio Legale
- House of Talent Srl
- Humanitas Mirasole Spa
- Humanitas University
- IKEA Purchasing Services Italy Srl a socio unico
- Industrie De Nora Spa
- Intermed Srl
- Ipe Investimenti In Private Equity
- Isoil Industria Spa
- KPMG Advisory Spa - Revisione e organizzazione contabile
- KPMG Spa
- La Scala Cerved Startl
- La Scala Società tra Avvocati
- Latham & Watkins
- Leica Microsystems Srl
- Leonardo Hotels Srl
- Levi's Strauss Italia Srl
- Locate District Spa
- Marino Costruzioni Srl
- Mazars Italia Spa
- MC Kinsey e Company inc Italy
- Mitobit Srl
- Mix Srl
- Moet Hennessy Italia Spa
- Morgan Stanley Bank International
- MP Service Srl
- Nexi Spa
- Nomura Financial Products Europe GmbH
- Nuovi E20 Srl
- OFG ADV Srl
- P.R.Z. Ideal Service Srl
- Phoenix Consultant Srl
- Pilot Italia Spa
- QBE Europe SA/NV Rappresentanza Generale per l'Italia
- QS Logistic Srl
- Ravarini Castoldi e C. Srl
- Reckitt Benckiser Italia Spa
- Repower Vendita Italia Spa
- Rockol.com Srl
- RSM Società di Revisione e Organizzazione Contabile Spa
- Rupes Spa
- SEA - Società per azioni Esercizi Aeroportuali
- SGB Humangest Holding
- Sky Italia Srl
- SO.SE.A. Srl
- Solvay & C Société Anonyme
- Space Holding
- Sportland S.S.D.A.R.R.
- Squire Patton Bogs (UK)
- State Street Bank GMBH Succursale Italia
- Stefano Boeri Architetti
- Studio Legale Associato Isolabella
- Studio Legale Bird & Bird
- Studio Professionale Dr. Carlo Maria Rebay
- Trafilspec-I.T.S. Spa
- UniCredit Spa
- Uniqlegal Società tra Avvocati
- Vision Group Spa
- Walt Disney Co. Italia Spa
- Yard Reaas Spa

## VOLONTARIATO AZIENDALE

Dopo la pausa biennale a cui ci ha costretti l'emergenza COVID, sono in costante aumento le Aziende che scelgono di partecipare a programmi di Volontariato d'Impresa coinvolgendo i propri dipendenti in attività di supporto alle nostre Comunità Residenziali durante l'orario lavorativo.

Nel 2023 hanno aderito al nostro programma di Volontariato Aziendale **15 Aziende Amiche** che hanno scelto di attivare complessivamente **32 giornate** con la partecipazione di **oltre 400 dipendenti**. Il Volontariato d'Impresa, diffusissimo all'estero, è un trend che sta diventando sempre più importante anche per le aziende italiane.

Le forme di attivazione proposte in questo anno alle nostre Aziende Amiche sono state il **Volontariato di Servizio** e il **Volontariato di Fundraising** a supporto dell'organizzazione delle campagne di Natale e Pasqua, programmi accolti positivamente da Ametek, Chicco, Disney, Intesa Sanpaolo, La Scala, Morgan Stanley, NielsenIQ, QBE, State Street, Veepee.

Nel corso dell'anno è proseguito anche il **Volontariato di Competenza**, grazie al quale i dipendenti di alcune Aziende hanno offerto il proprio know how a servizio dei teenagers accolti presso le nostre Comunità Residenziali 12-18 anni e il Centro Educativo Diurno Teen Lab. Tra le Aziende che si sono attivate su questo fronte, SKY e Veepee. In particolare, grazie al **Progetto Sky Cares**, i ragazzi hanno potuto potenziare le proprie skills digitali attraverso workshop tenuti dai dipendenti Sky. Le tematiche dei laboratori hanno spaziato dal mondo dei social network a quello della protezione dei dati personali online, per rendere i partecipanti autonomi e consapevoli nell'utilizzo delle nuove tecnologie. Insieme a **Veepee** è stato invece organizzato un incontro sul tema "teamwork", seguito da una visita agli uffici aziendali e da un aperitivo informale.

I bambini più piccoli, accolti nelle nostre Comunità Residenziali 3-12 anni, sono stati invece coinvolti in una gita fuori porta pomeridiana per assistere al Teatro del Sorriso, uno spettacolo realizzato dai dipendenti di **SGB Humangest** presso il Museo dei Navigli di Milano e in un pomeriggio di giochi e merenda organizzato dai dipendenti **UniCredit**. Insieme ai dipendenti **BCG** sono state organizzate delle uscite con visita guidata e laboratorio artistico presso la Pinacoteca di Brera, seguite da una merenda per i più piccoli e da un aperitivo per i ragazzi delle Comunità Teen.

	2020*	2021	2022	2023
<b>AZIENDE AMICHE</b>	0	7	12	15
<b>GIORNATE DI VOLONTARIATO</b>	0	8	21	32
<b>DIPENDENTI COINVOLTI</b>	0	118	304	407

\* Iniziativa sospesa a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19

# Fai la differenza nella vita dei minori maltrattati Scegli di stare al loro fianco ogni giorno

**La tua donazione continuativa**  
si trasformerà in accoglienza e cura per tutti i minori  
nelle nostre Comunità, allontanati da contesti familiari violenti  
e caratterizzati da gravi carenze affettive ed educative



Scopri come sostenere su:  
[sostieni.associazionecaf.org/sostegno-a-distanza](https://sostieni.associazionecaf.org/sostegno-a-distanza)

## VOLONTARI PER BENE

Il 2023 è stato un anno di grande partecipazione dei volontari alle nostre attività.

Abbiamo ricevuto numerose candidature, tante si sono tradotte in effettive disponibilità, altre non sono invece andate in porto, ma sono pur sempre state buone occasioni di conoscenza reciproca.

In base alle attività svolte, distinguiamo **4 diverse tipologie di volontari**.

**I VOLONTARI CON i minori:** trascorrono un pomeriggio fisso a settimana in Comunità con i nostri minori per giocare, studiare, leggere, passeggiare o stare semplicemente insieme, offrendo un prezioso aiuto ai nostri educatori.

**I VOLONTARI PER i minori:** dedicano qualche ora del proprio tempo alla nostra Associazione senza avere un impegno fisso.

Le attività per cui periodicamente chiediamo il loro supporto sono molto varie: dal confezionamento delle bomboniere solidali e dei regali natalizi o pasquali, al presidio dei banchetti nelle aziende, dalla presenza nelle farmacie nei giorni della raccolta dei medicinali al supporto in eventi di Raccolta Fondi, e tanto altro ancora. Ognuno, in base alle proprie attitudini e disponibilità, può trovare il proprio spazio.

**I VOLONTARI speciali:** accompagnano i nostri ragazzi adolescenti nella loro quotidianità e li affiancano nelle esperienze di vita che saranno significative per diventare adulti consapevoli e maturi.

**I VOLONTARI di struttura:** ci supportano nella gestione della lavanderia e della manutenzione del giardino delle Comunità 3-12 anni, oltre che in lavori di ufficio a supporto delle attività di Raccolta Fondi.

### VOLONTARI IN NUMERI

2023

**AREA 3-12**  
28  
Volontari  
CON i minori  
5  
Volontari  
di struttura

**AREA 12-18**  
4  
Volontari  
CON i minori  
4  
Volontari speciali  
progetto adolescenti

**AREA  
RACCOLTA  
FONDI**  
36  
Volontari  
PER i minori  
4  
Volontari  
di struttura



Se anche tu desideri entrare  
a far parte della nostra  
**squadra di volontari**  
contattaci ai seguenti recapiti:

**FLAVIA COZZI**  
[volontariato@associazionecaf.org](mailto:volontariato@associazionecaf.org)  
Tel. 02 8378360



**DIVENTA IL NOSTRO  
SUPEREROE**



**Non è necessario compiere missioni interstellari  
per salvare il futuro dell'umanità.**

Con un lascito alla Fondazione CAF puoi cambiare il futuro di tanti bambini e ragazzi  
vittime di abuso e maltrattamento.

**Un gesto eroico che dura per sempre.**





# TANTI MODI PER AIUTARCI

## FAI UNA DONAZIONE

L'Associazione CAF è una Onlus e pertanto ogni contributo versato in suo favore è fiscalmente deducibile o detraibile per le persone fisiche e per le imprese secondo le norme vigenti. A tal fine è necessario conservare la ricevuta di versamento.

### BONIFICO BANCARIO

presso BPER Banca, IBAN: IT70R0538701665000042433466  
BIC SWIFT: BPMOIT22XXX intestato a Associazione CAF Onlus

### CARTA DI CREDITO e PAYPAL

sul sito [www.associazionecaf.org](http://www.associazionecaf.org)

**C/C POSTALE** n° 22349203

## DONA IL 5X1000

Basta inserire una firma e il nostro **CODICE FISCALE 97010160154** nella propria dichiarazione dei redditi (sezione dedicata alle onlus) per garantire un sostegno prezioso alle attività dell'Associazione CAF a favore dei minori.

## DIVENTA VOLONTARIO

Questa modalità di partecipazione alla vita dell'Associazione ci consente di operare con una maggiore forza organizzativa e di contenere i costi di alcune attività necessarie al buon funzionamento delle nostre Comunità per minori. Questa opportunità è rivolta anche alle Aziende che intendono coinvolgere i propri dipendenti in azioni di responsabilità sociale.



Centro Aiuto Minori e Famiglie

### SEDE LEGALE

Via V.E. Orlando, 15 20142 Milano  
Tel. 02 8265051 | Fax 02 8267150

### SEDE AMMINISTRATIVA

Via A. Salaino, 7 20144 Milano  
Tel. 02 8378360 | Fax 02 58115266

[www.associazionecaf.org](http://www.associazionecaf.org) | [sostenitori@associazionecaf.org](mailto:sostenitori@associazionecaf.org)

follow us   /associazionecaf

Società di Revisione  
Indipendente

**Deloitte.**

Ente Certificatore



UNI EN ISO 9001:2015  
CERTIFICATO N.12835



CERTIQUALITY  
E MEMBRO DELLA  
CONFEDERAZIONE DISQ

